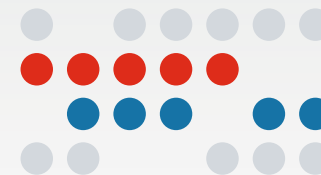


КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ИТОГИ

ИССЛЕДОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА в Ульяновской области



2020 г.



НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

ИНФОРМАТИВНОСТЬ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ

доступность информации
на сайте организации,
содержательность

КОМПЕТЕНТНОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ

быстрый дозвон, вежливость,
запрос ТЗ об участке

КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

предоставление
инвестиционной площадки,
сохранение обратной связи

НАЛИЧИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ИНВЕТОРОМ

отправка информации
на электронную почту

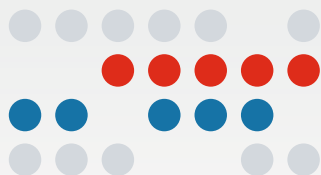
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОС. УСЛУГ

исследование информативности открытых
источников, компетентности, результативности
консультации, клиентоориентированности

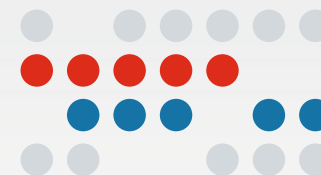
КАЧЕСТВО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ПРИСОЕДИНЕНИЮ ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ К ИНЖЕНЕРНЫМ СЕТЯМ

Основной целью исследования состояния делового климата в Ульяновской области («тайный инвестор») являются:

- Определение степени клиентоориентированности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, институтов развития, территориальных органов федеральной власти. Оценивается грамотность специалистов, предоставляющих услуги малому и среднему бизнесу с целью исключения ошибок и неправильности консультирования вопросов предпринимательской деятельности.
- Регулярное исследование и его публичное обнародование позволяет сформировать мотивацию в органах власти при взаимодействии с бизнесом к самосовершенствованию и внедрению лучших практик при реализации сервисной функции государства.



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ИССЛЕДУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

исследуемые направления:

Муниципальные образования

Администрации муниципальных образований Ульяновской области

Информативность открытых источников (доступность информации на сайте администрации, содержательность)
Компетентность консультирующих сотрудников (быстрый дозвон, вежливость, запрос ТЗ об участке)
Качество и результативность консультирования (предоставление инвестиционной площадки, сохранение обратной связи)
Наличие обратной связи с потенциальным инвестором (отправка информации на электронную почту)

оценка качества предоставляемых государственных услуг:

Региональные органы исполнительной власти

Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности

- Министерство здравоохранения Ульяновской области;
- Министерство транспорта Ульяновской области;
- Министерство энергетики, ЖКХ и городской среды Ульяновской области;
- Министерство природы и циклической экономики Ульяновской области;
- Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий;
- Департамент по распоряжению земельными участками Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области;
- Агентство ветеринарии Ульяновской области

оценка качества предоставляемых государственных услуг:

Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти

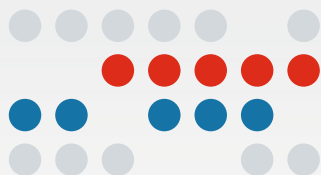
Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор);
- ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области» (Центр гигиены и эпидемиологии);
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор);
- Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС);
- Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС);
- УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД);
- Государственная инспекция труда по Ульяновской области;
- Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата).

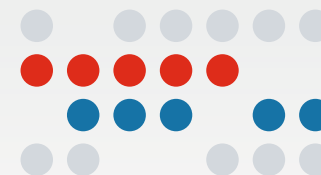
качество консультирования по предоставлению услуг по присоединению объектов предпринимательской деятельности:

Организации инженерной инфраструктуры

- УМУП «Ульяновск Водоканал» (Водоканал);
- ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК);
- АО «Ульяновская Сетевая компания» (УСК);
- МУП «Ульяновская городская электросеть» (УльГЭС);
- ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз);
- Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Муниципальные образования:

- Добрый день! Меня зовут Екатерина, я помощник руководителя отдела развития ООО «Экология-Био». Наша компания планирует реализовать в вашем муниципальном образовании проект: Предприятие по термическому обезвреживанию отходов III-V классов опасности. В настоящее время мы подыскиваем земельный участок под реализацию нашего проекта (в собственность, либо аренду с дальнейшим выкупом) площадью 1 Га, на котором будет возведены: помещения площадью около 1400 кв.м., из них 800 кв.м. – закрытая производственная площадь, 400 кв.м. – складские помещения, 125 кв.м. – офисные помещения. Также рассматриваем участки уже с существующими постройками, которые будут переоборудованы под наши потребности. Нужны коммуникации: газ 76000 в год, электроэнергия (входная мощность) 25 кВт, вода и канализация, или, как минимум, технические условия для их подведения. Обязательное условие – санитарная зона 500м. Ориентировочный объем инвестиций 6 млн. руб.

Региональные органы исполнительной власти:

Министерство здравоохранения
Ульяновской области:

- Нужна ли лицензия при организации деятельности соляной пещеры.

Министерство
транспорта Ульяновской области:

- Я – индивидуальный предприниматель и работаю в сфере пассажирских перевозок (автобус). По распоряжению Губернатора, в автобусах нужно установить рециркуляторы воздуха, а также защитный экран. Что мне нужно для этого сделать и куда обратиться? Имеется ли какой-то документ с указанными нормами?

Министерство энергетики, ЖКХ
и городской среды Ульяновской области:

- Создание управляющей компании (требования и лицензирование) и получение адресов домов которые никто не хочет брать на обслуживание

Министерство природы и цикличной
экономики Ульяновской области:

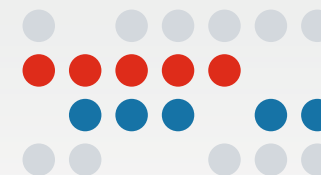
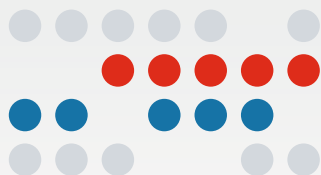
- Возможно ли арендовать особо охраняемые природные территории «Черное озеро» Цель: капитальное строительство. Как это делается поэтапно и нужна ли экологическая экспертиза и на основании какого закона?

Департамент по распоряжению
земельными участками Министерства
строительства и архитектуры
Ульяновской области:

- Индивидуальный предприниматель хочет построить турбазу. Как оформить земельный участок, если земля сельхоз назначения. Какая процедура?

Агентство ветеринарии
Ульяновской области:

- Возможна ли торговля продуктами животноводства закупаемыми у населения через магазин и что для этого необходимо?



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор):

- Работа учреждения культуры (Кинотеатр) с массовым пребыванием людей. Обязательно ли устанавливать бактерицидный рециркулятор или его установка носит рекомендательных характер для кинотеатров?

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области» (Центр гигиены и эпидемиологии):

- Общество с ограниченной ответственностью хочет открыть торговую стационарную точку (Хлебопекарню). Какие необходимы документы для центра гигиены, порядок предоставления?

Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор):

- Предприятия 3-ей категории должны ли получать норматив НДС, как его получить?

Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС):

- В торговом зале (площадью 35 кв.м.) продовольственного магазина размещен огнетушитель. В данном торговом зале есть отгороженное помещение площадью 1,5 кв.м. (рабочее место кассира). Необходимо ли размещать в указанном отгороженном помещении дополнительный огнетушитель или достаточно огнетушителя, размещенного в торговом зале?

Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС):

- Я ИП, без работников. Нахожусь на упрощенке. Могу ли я стать самозанятым и если да, то каковы мои действия?

УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД):

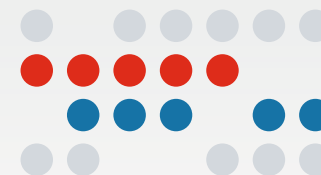
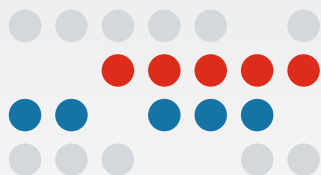
- Индивидуальный предприниматель будет перевозить опасные грузы, как получить свидетельство о допуске ТС к перевозке ОГ?

Государственная инспекция труда по Ульяновской области:

- Как оформить электронную трудовую книгу если у меня розничный магазин и штат из 3х сотрудников? Обязательно ли мне заводить электронную трудовую книжку и что делать если работник хочет, чтобы его трудовая книжка велась на бумажном носителе?

Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата):

- Индивидуальному предпринимателю нужно ввести в эксплуатацию нежилой объект недвижимости после реконструкции (имеется проект, надстройка 2-го этажа), к кому и куда обратиться для оформления всех документов. Также потребуется помощь кадастровых инженеров. Где найти список кадастровых инженеров, и как определить, кто из них наиболее компетентный?



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Организации инженерной инфраструктуры:

УМУП «Ульяновск Водоканал»
(Водоканал):

- Я хочу подключить свой объект к сетям водоснабжения. Что мне нужно для этого сделать? Каков алгоритм подключения и куда необходимо подать заявление?

ПАО «Межрегиональная
распределительная сетевая
компания Волги» г. Ульяновск (МРСК):

- Я хочу подключить свой объект к сетям электроснабжения. Что мне нужно для этого сделать? Каков алгоритм подключения и куда необходимо подать заявление?

АО «Ульяновская Сетевая компания» (УСК):

- Я хочу подключить свой объект к сетям электроснабжения. Что мне нужно для этого сделать? Каков алгоритм подключения и куда необходимо подать заявление?

МУП «Ульяновская городская
электросеть» (УльГЭС):

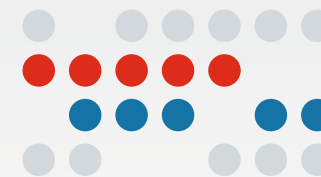
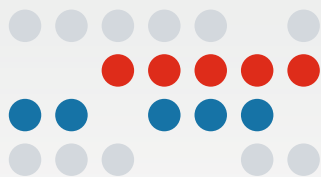
- Я хочу подключить свой объект к сетям электроснабжения. Что мне нужно для этого сделать? Каков алгоритм подключения и куда необходимо подать заявление?

ООО «Газпром газораспределение
Ульяновск» (Ульяновскоблгаз):

- Я хочу подключить свой объект. Что мне нужно для этого сделать? Каков алгоритм подключения объекта? Куда необходимо подать заявление?

Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс):

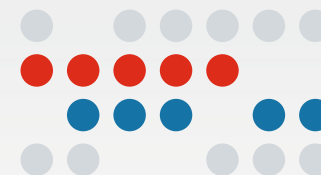
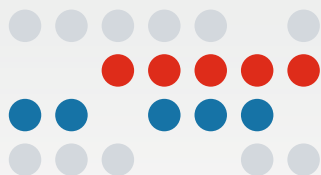
- Я хочу подключить свой объект. Что мне нужно для этого сделать? Каков алгоритм подключения объекта? Куда необходимо подать заявление?



МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Рейтинг администрации Муниципальных образований Ульяновской области по итогам исследования «Тайный инвестор» 2020 г.

	ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ		ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ		КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ				ОБЪЕКТИВНЫЕ КРИТЕРИИ		РЕЙТИНГ
	сайте	Содержательность информации на сайте	быстрый дозвон	вежливость	запрос ТЭ	предложение места	сохранение обратной связи (телефон)	качество обратной связи (эл. почта)	прирост кол-ва субъектов МСП к 2020 г. % (в том числе и самозанятые)	ЕНВД, налог, взимаемый в связи с применением патентной системой алогообложения, ЕСХН) %	
Новомалыклинский	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Старомайский	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4,8
Сурский	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4,7
Майнский	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4,7
Кузоватовский	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4,5
Николаевский	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4,5
Барышский	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4,5
Карсунский	5	5	5	4,5	5	5	5	5	3	2	4,5
Мелекесский	5	5	5	4,5	5	5	5	5	3	2	4,5
Ульяновский	5	5	5	4,5	5	5	5	5	4	1	4,5
Чердаклинский	5	3	5	4,5	5	5	5	5	4	3	4,5
Инзенский	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4,4
Тереньгульский	4	4	5	4,5	5	5	5	5	5	1	4,4
Павловский	5	5	4	4,5	5	4	5	5	2	3	4,3
Цильнинский	5	5	2	4	4	4	5	5	4	3	4,3
Сенгилеевский	5	5	5	5	5	3	5	5	3	1	4,2
Базарносызганский	5	5	5	4,5	5	3	5	5	3	1	4,2
Вешкаймский	4	3	5	4,5	5	5	5	5	3	2	4,2
Ульяновск	5	5	3	5	5	5	5	5	1	2	4,1
Радищевский	5	4	5	4,5	5	5	3	5	2	2	4,1
Новоспасский	5	5	4	4,5	4	1	4	4	2	3	3,7
Димитровград	3	4	5	4,5	5	1	5	5	2	1	3,4
Новоульяновск	4	2	5	4,5	1	1	1	1	5	5	3
Старокулаткинский	5	5	2	4	5	1	1	1	2	1	2,7



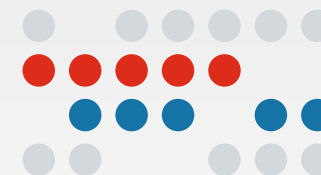
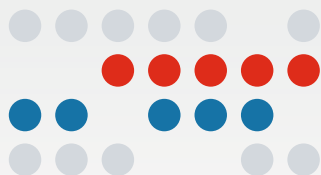
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Новомалыклинский район
Старомайнский район
Сурский район
Майнский район

Кузоватовский район
Николаевский район
Барышский район
Карсунский район
Мелекесский район
Ульяновский район
Чердаклинский район




Инзенский район
Тереньгульский район
Павловский район
Цильнинский район
Сенгилеевский район
Базарносызганский район
Вешкаймский район
Ульяновск
Радищевский район

Новоспасский район
Димитровград
Новоульяновск
Старокулаткинский район






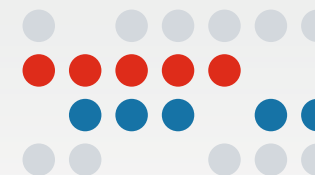
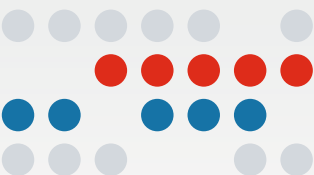
ВЫВОДЫ: МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Лучшие практики

 Информативность сайта:	Новомалыклинский район, Старомайнский район, Сурский район, Кузоватовский район, Николаевский район, Барышский район, Карсунский район, Мелекесский район, Ульяновский район, Инзенский район, Павловский район, Цильнинский район, Сенгилеевский район, Базарносызганский район, Ульяновск, Новоспасский район, Старокулаткинский район
 Качество и результативность консультирования:	Новомалыклинский район, Старомайнский район, Сурский район, Майнский район, Кузоватовский район, Николаевский район, Барышский район, Карсунский район, Мелекесский район, Ульяновский район, Чердаклинский район, Вешкаймский район
 Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	Новомалыклинский район, Старомайнский район, Сурский район, Кузоватовский район, Николаевский район, Барышский район

Отрицательные практики

 Информативность сайта:	Новоульяновск, Димитровград, Вешкаймский район
 Качество и результативность консультирования:	Новоульяновск, Старокулаткинский район, Новоспасский район
 Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	Новоульяновск, Старокулаткинский район



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

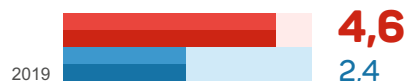
Департамент по распоряжению
земельными участками
Министерства строительства
и архитектуры Ульяновской области



Министерство энергетики,
ЖКХ и городской среды
Ульяновской области



Министерство здравоохранения
Ульяновской области



Министерство природы
и циклической экономики
Ульяновской области

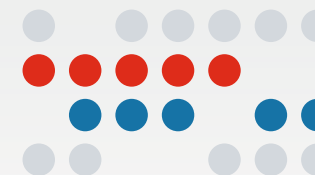
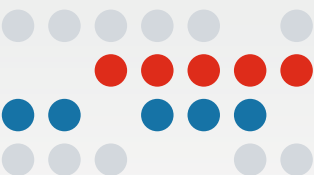


Министерство транспорта
Ульяновской области





Агентство ветеринарии
Ульяновской области







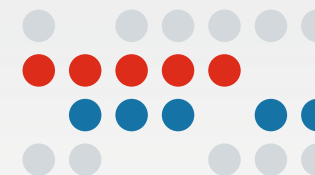
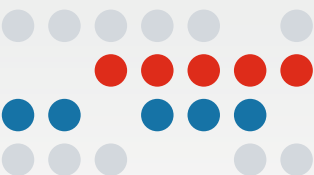
ВЫВОДЫ: РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Лучшие практики

 Качество и результативность консультирования:	Министерство здравоохранения Ульяновской области; Агентство ветеринарии Ульяновской области
 Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	Департамент по распоряжению земельными участками Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области; Агентство ветеринарии Ульяновской области; Министерство энергетики, ЖКХ и городской среды Ульяновской области; Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области; Министерство транспорта Ульяновской области

Отрицательные практики

 Качество и результативность консультирования:	Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области Департамент по распоряжению земельными участками Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области;
 Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	Не выявлено



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)



Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)



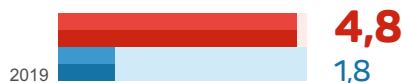
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области» (Центр гигиены и эпидемиологии)



УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)



Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)



Государственная инспекция труда по Ульяновской области

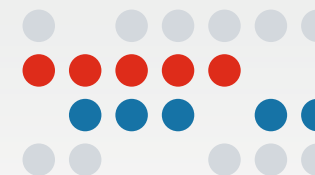
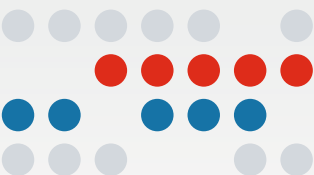


Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)



Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата)









ВЫВОДЫ:

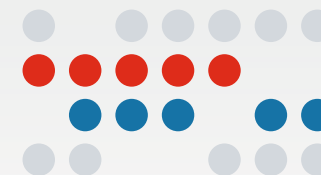
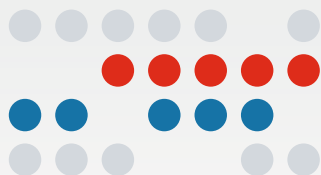
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Лучшие практики

 <p>Качество и результативность консультирования:</p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор) Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)</p>
 <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	<p>Центр гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС) УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД) Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)</p>

Отрицательные практики

 <p>Качество и результативность консультирования:</p>	<p>·Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата)</p>
 <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	<p>Не выявлено</p>



ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Рейтинг (стало / было)

УМУП «Ульяновск Водоканал»
(Водоканал)



МУП «Ульяновская городская
электросеть» (УльГЭС)



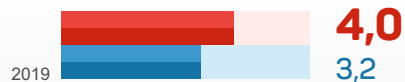
ПАО «Межрегиональная
распределительная сетевая
компания Волги» г. Ульяновск
(МРСК)



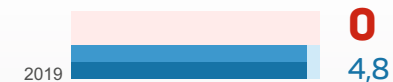
ООО «Газпром
газораспределение
Ульяновск» (Ульяновскоблгаз)



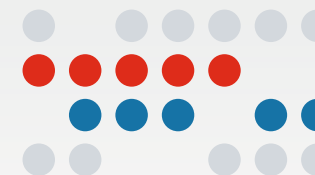
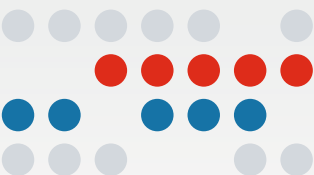
АО «Ульяновская
Сетевая компания» (УСК)



Филиал «Ульяновский»
ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)





(оценить не удалось, так как консультацию по телефону не предоставляют, вместо этого принимают письменные обращения на электронную почту)





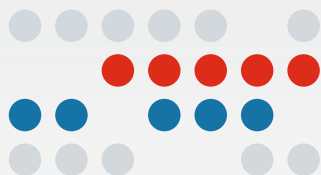
ВЫВОДЫ: ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Лучшие практики

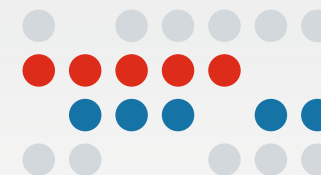
 <p>Высокая информативность сайта:</p>	<p>УМУП «Ульяновск Водоканал» (Водоканал) ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК) АО «Ульяновская Сетевая компания» (УСК) МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС) ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз) Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</p>
 <p>Качество и результативность консультирования:</p>	<p>МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС) ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК)</p>

Отрицательные практики

 <p>Отсутствие необходимой информации на сайте:</p>	<p>Не выявлено</p>
 <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	<p>Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</p>



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Результаты исследования показали, что комфортность взаимодействия бизнеса с органами власти и организациями инженерной инфраструктуры находятся на высоком уровне.

По совокупности показателей всех муниципальных образований, органов исполнительной власти Ульяновской области, территориальных федеральных органов власти и организации инженерной инфраструктуры Ульяновской области **оценка состояния делового климата составила 4.2 (4,4) балла**. Из них:

Региональные органы
исполнительной
власти



Организации
инженерной
инфраструктуры

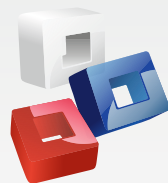
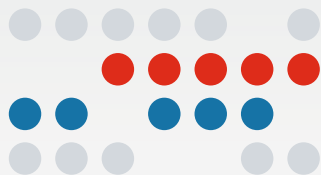


Территориальные органы
федеральных органов
исполнительной власти

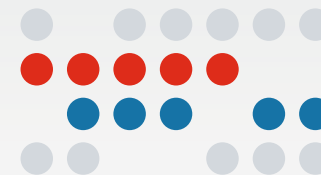


Муниципальные
образования





КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ