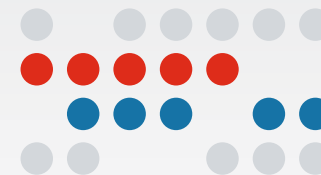


РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



# ИТОГИ

## ИССЛЕДОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА в Ульяновской области



2020 г



# НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

## ИНФОРМАТИВНОСТЬ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ

доступность информации  
на сайте организации,  
содержательность, актуальность

## КОМПЕТЕНТНОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ

быстрый дозвон, вежливость,  
запрос ТЗ об участке, заинтересованность  
в решении вопроса

## КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

предоставление  
инвестиционной площадки,  
сохранение обратной связи

## НАЛИЧИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

отправка информации  
на электронную почту

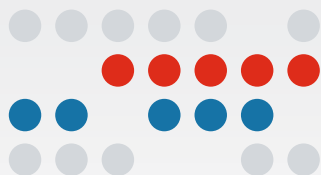
## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОС. УСЛУГ

исследование информативности открытых  
источников, компетентности, результативности  
консультации, клиентоориентированности

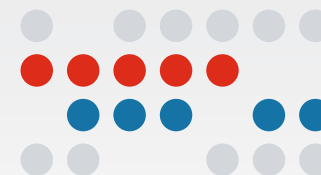
## КАЧЕСТВО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ПРИСОЕДИНЕНИЮ ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ К ИНЖЕНЕРНЫМ СЕТЯМ

**Основной целью исследования состояния делового климата в Ульяновской области («тайный инвестор») являются:**

- Определение степени клиентоориентированности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, институтов развития, территориальных органов федеральной власти. Оценивается грамотность специалистов, предоставляющих услуги малому и среднему бизнесу с целью исключения ошибок и неправильности консультирования вопросов предпринимательской деятельности.
- Регулярное исследование и его публичное обнародование позволяет сформировать мотивацию в органах власти при взаимодействии с бизнесом к самосовершенствованию и внедрению лучших практик при реализации сервисной функции государства.



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# ИССЛЕДУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

исследуемые направления:

## Муниципальные образования

Администрации муниципальных образований Ульяновской области

Информативность открытых источников (доступность информации на сайте администрации, содержательность);  
Компетентность консультирующих сотрудников (быстрый дозвон, вежливость, запрос ТЗ об участке);  
Качество и результативность консультирования (предоставление инвестиционной площадки, сохранение обратной связи);  
Наличие обратной связи с потенциальным инвестором (отправка информации на электронную почту)

оценка качества предоставляемых государственных услуг:

## Региональные органы исполнительной власти

Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности

- Министерство здравоохранения Ульяновской области
- Министерство транспорта Ульяновской области
- Министерство энергетики, ЖКХ и городской среды Ульяновской области
- Министерство природы и циклической экономики Ульяновской области
- Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий
- Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области
- Департамент по распоряжению земельными участками Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области
- Агентство ветеринарии Ульяновской области
- ОГБУ «Центр государственной кадастровой оценки»

оценка качества предоставляемых государственных услуг:

## Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти

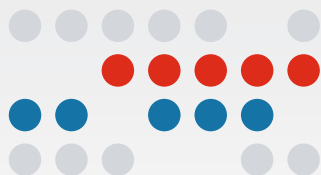
Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)
- Центр гигиены и эпидемиологии
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор);
- Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор);
- Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)
- Управление Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (УФНС)
- УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)
- Государственная инспекция труда по Ульяновской области
- Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата)

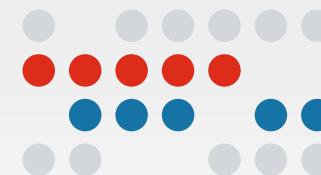
качество консультирования по предоставлению услуг по присоединению объектов предпринимательской деятельности:

## Организации инженерной инфраструктуры

- УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал)
- ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК)
- Ульяновская Сетевая компания (УСК)
- МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС)
- ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз)
- Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



## ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

### Муниципальные образования:

- Добрый день! Меня зовут.....я, менеджер по развитию компании по переработке плодовоовощной продукции, в частности корнеплоды (свекла, морковь). В настоящее время готовится к заключению 5 летний контракт на изготовления консервированных овощей для одного из крупных брендов (если будут уточнять можно назвать глобал виллаж). Наша компания заинтересована в открытии производства полного цикла на территории поволжского региона с целью экономии средств на логистике. В настоящее время мы подыскиваем место для размещения перерабатывающего производства и возможности обеспечения его сырьем. Ориентировочная первичная мощность по переработке 2000т моркови 1200 т свеклы в год. Мы рассматриваем варианты ранее существовавших производственных площадей или рассмотрим другие варианты. Желательно аренда с последующим выкупом в собственность, рассмотрим все варианты. Если спросят: наличие дороги обязательно, необходимо помещение площадью 500 м<sup>2</sup> под производство, склад готовой продукции 2000кв.м, склад сырья, газ желательно, нужны электроэнергия 3000 кВт/месяц, вода 1 тыс. м.куб/месяц, канализация. Земельный участок для свободной загрузки и разгрузки фуры, стоянки техники. Ориентировочный объем инвестиций 100 млн. руб. собственных средств, 40-50 млн планируем привлечь.

### Региональные органы исполнительной власти:

Министерство здравоохранения  
Ульяновской области

- Для расширения возможности обеспечения лекарственными препаратами разных групп населения инвестор готов открыть по согласованию с министерством на критичных напряженных территориях, где есть дефицит лекарств аптечные учреждения в количестве 10 шт. Какие преференции, какие условия и что может предложить минздрав в данной ситуации? Какие районы больше всего нуждаются в лекарствах (у кого нехватка препаратов)?

Министерство транспорта  
Ульяновской области

- Хочу купить автомобиль «Фольксваген мултивен», чтобы возить людей из районного центра и обратно. Как мне это всё правильно оформить?

Министерство энергетики, ЖКХ  
и городской среды Ульяновской области

- Как заключить договор теплоснабжения, если в офисном здании несколько собственников помещений?

Министерство природы и цикличной  
экономики Ульяновской области

- Хочу сделать гостевой комплекс (турбазу). Какие документы мне нужны, чтобы оформить лесной участок в постоянное пользование?

Министерство агропромышленного  
комплекса и развития сельских  
территорий Ульяновской области

- Как получить лицензию на реализацию алкогольной продукции? Какие требования для ее получения, как ознакомиться с перечнем необходимых документов, стоимость и сроки получения?

Министерство просвещения  
и воспитания Ульяновской области

- Как и в какой срок я могу получить лицензию на доп. образование?

Департамент по распоряжению  
земельными участками Министерства  
строительства и архитектуры  
Ульяновской области

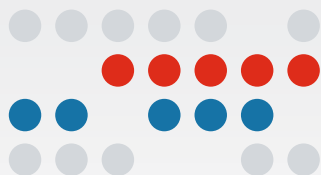
- Индивидуальный предприниматель хочет построить базу отдыха. Как оформить земельный участок, если земля сельхоз назначения?

Агентство ветеринарии  
Ульяновской области

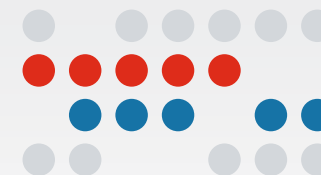
- Я индивидуальный предприниматель, хочу продавать куриное мясо собственного производства. Как оформить документы, что мне необходимо для осуществления торговли?

Центр государственной  
кадастровой оценки

- У нашей организации есть земельный участок для благоустройства территории, раньше у него была кадастровая стоимость 1 рубль. Мы получили справку о кадастровой стоимости земельного участка, она стала больше 10 млн.руб. Как мне разобраться, почему произошло такое изменение?



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

## Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)

Центр гигиены и эпидемиологии

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)

Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)

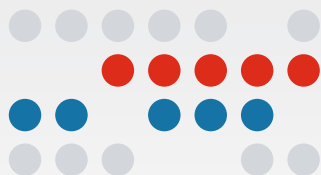
Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)

УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)

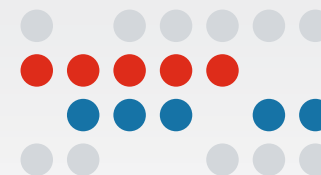
Государственная инспекция труда по Ульяновской области

Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата)

- Как понять подходит ли мое помещение под лицензирование (САНПИН читал, но ничего не понял)?
- Я начинающий предприниматель, хочу открыть точку по продаже кондитерских изделий (торты, пирожные). Какой пакет документов мне необходим?
- Я индивидуальный предприниматель, хочу продавать мед, который буду брать у фермера. Какие процедуры я должен произвести, чтобы можно было торговать?
- У меня есть своя автомойка, хочу рядом открыть шиномонтажный цех. Как правильно утилизировать шины? Нужно ли ставить какую-то отчетность?
- Я начинающий предприниматель, хочу открыть студию танцев для детей. Как узнать соответствует ли моё здание требованиям пожарной безопасности?
- Я Индивидуальный предприниматель, получил патент на четыре магазина - «розничная торговля, осуществляемая через объекты стационарной торговой сети, имеющие торговые залы». В период действия патента два магазина были закрыты по истечении срока аренды. Возможен перерасчет суммы налога по патенту? Если ДА, то какие документы нужно подать?
- Я Индивидуальный предприниматель, мой водитель будет перевозить опасные грузы, как получить свидетельство о допуске ТС к перевозке ОГ, какие нужны для этого документы? В какие сроки я могу получить свидетельство?
- Мой работник систематически опаздывает на работу. Как официально привлечь его к ответственности? Каков порядок?
- У нашей организации имеются в собственности объекты: ограждение, площадка. Права на них зарегистрированы. Мне сказали, что такие сооружения сейчас по закону не должны стоять на кадастровом учете. Что мне сделать, чтобы снять их с кадастрового учета и прекратить государственную регистрацию прав?



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

## Организации инженерной инфраструктуры:

УМУП «Ульяновск Водоканал» (Водоканал)

- ООО «Остров» планирует строительство магазина общей площадью 300 кв.м на трассе в пос. Мирный Чердаклинского района. Для получения разрешения на строительства нам необходимо получить технические условия на подключение к сетям Вашей организации. Что нам для этого нужно и куда необходимо обратиться?

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК)

- ООО «Лето» принадлежит туристический объект, расположенный в Старомайном районе, который был подключен с максимальной мощностью 15кВт. В настоящее время возникла необходимость увеличить мощность до 150 кВт, что для этого нужно сделать, каков алгоритм действий?

Ульяновская Сетевая компания (УСК)

- ООО «Лето» принадлежит туристический объект, расположенный в Карсуне, который был подключен с максимальной мощностью 15кВт. В настоящее время возникла необходимость увеличить мощность до 150 кВт, что для этого нужно сделать, каков алгоритм действий?

МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС)

- Объект торговли (торговый павильон) расположен в г.Ульяновске необходимо подключить к электроснабжению мощностью до 15 кВт, каков алгоритм подключения?

ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз)

- Нужно ли проводить техническое обслуживание газового оборудования (газовый котел) установленного на производственном объекте?

Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)

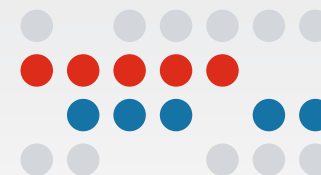
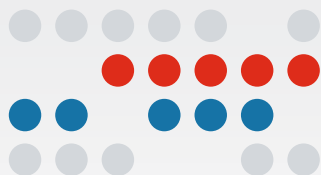
- ООО «Кедр» планирует строительство административного здания в городе Ульяновске, по участку проходит тепловая труба, возможно ли подключение к системе теплоснабжения нашего объекта и что для этого нужно?



# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Рейтинг администрации Муниципальных образований Ульяновской области по итогам исследования «Тайный инвестор» 2021 г.

Информированность открытых источников Муниципальное образование	Информированность открытых источников		Заинтересованность консультирующих специалистов		Качество и результативность консультирования				Объективные критерии		Общая сумма баллов	Рейтинг
	Доступность информации на сайте	Содержательность информации на сайте	Быстрый дозвон	Вежливость	Запрос ТЗ	Предложение места	Сохранение обратной связи (телефон)	Качество обратной связи (эл.почта)	Прирост кол-ва субъектов МСП к 2021%	Объем налоговых поступлений (УСНО, налог, взимаемый в связи с применением патентной системы налогообложения, ЕСХН) %		
Кузоватовский	5	5	5	5	5	5	5	5	89,1	217,6	40	5
Николаевский	5	4	5	5	5	5	5	5	90,5	278,6	39	4,9
Майнский	5	4	5	5	5	5	5	5	87,9	183,0	39	4,9
Мелекесский	5	5	5	4,5	5	5	5	5	85,6	309,7	39,5	4,9
Цильнинский	5	5	5	4,5	5	5	5	5	93,6	216,8	39,5	4,9
Инзенский	5	5	5	4	5	5	5	5	89,4	176,8	39	4,9
Карсунский	5	5	5	4	5	5	5	5	83,2	326,5	39	4,9
Тереньгульский	5	4	4	5	5	5	5	5	81,4	220,6	38	4,8
Базарносызганский	5	5	4	4,5	5	5	5	5	91,8	172,5	38,5	4,8
Ульяновск	5	4	4	5	5	5	5	5	91,6	346,2	38	4,8
Павловский	5	5	4	4,5	5	4	5	5	92,4	242,6	37,5	4,7
Барышский	5	4	4	5	5	5	4	5	88,8	269,8	37	4,6
Старомайнский	5	4	3	5	5	5	5	5	92,5	209,6	37	4,6
Новомалыклинский	5	5	5	5	2	5	5	5	82,5	135,9	37	4,6
Сенгилеевский	4	4	5	4	5	5	5	4	86,6	247,6	36	4,5
Новоульяновск	3	2	5	5	5	5	5	5	82,0	238,2	35	4,4
Чердаклинский	2	3	5	5	5	5	5	5	94,0	313,1	35	4,4
Радищевский	3	2	5	4	5	5	5	5	92,5	296,0	34	4,3
Старокулаткинский	5	5	5	4,5	0	5	5	5	80,4	215,2	34,5	4,3
Новоспасский	5	4	4	5	5	4	3	3	91,2	192,4	33	4,1
Ульяновский	5	5	5	3	0	2	0	2	89,0	301,8	22	2,8
Сурский	5	5	3	3	1	0	0	0	89,1	236,6	17	2,1
Вешкаймский	1	2	4	4	2	2	0	0	82,5	268,3	15	1,9
Димитровград	3	5	1	5	0	1	0	0	88,8	251,4	15	1,9



# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

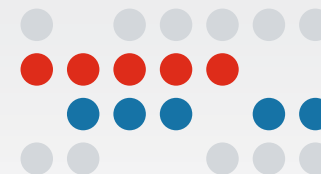
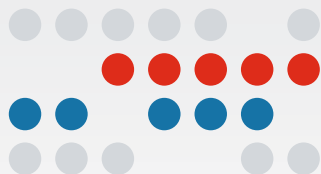
Кузоватовский  
Николаевский  
Майнский  
Мелекесский  
Цильнинский  
Инзенский  
Карсунский

Тереньгульский  
Базарносызганский  
Ульяновск  
Павловский  
Барышский  
Старомайнский  
Новомалыклинский

Сенгилеевский  
Новоульяновск  
Чердаклинский  
Радищевский  
Старокулаткинский  
Новоспасский




Ульяновский  
Сурский  
Вешкаймский  
Димитровград








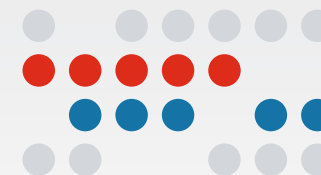
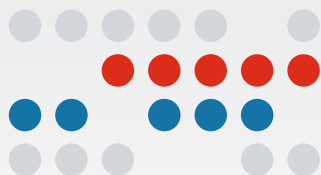
# ВЫВОДЫ: МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

## Лучшие практики

 <b>Информативность сайта:</b>	Николаевский район, Барышский район, Инзенский район, Карсунский район, Радищевский район, Сенгилеевский район, Павловский район, Старокулаткинский район, Новомалыклинский район, Новоульяновск, Сурский район, Старомайнский район, Кузоватовский район, Базарносызганский район, Вешкаймский район, Новоспасский район, Майнский район, Ульяновск, Димитровград, Цильнинский район, Ульяновский район, Тереньгульский район
 <b>Качество и результативность консультирования:</b>	Николаевский район, Барышский район, Инзенский район, Карсунский район, Радищевский район, Сенгилеевский район, Павловский район, Старокулаткинский район, Новомалыклинский район, Новоульяновск, Сурский район, Старомайнский район, Кузоватовский район, Базарносызганский район, Вешкаймский район, Новоспасский район, Чердаклинский район, Майнский район
 <b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b>	Николаевский район, Барышский район, Инзенский район, Карсунский район, Радищевский район, Сенгилеевский район, Павловский район, Старокулаткинский район, Новомалыклинский район, Новоульяновск, Сурский район, Старомайнский район, Кузоватовский район, Базарносызганский район, Вешкаймский район, Новоспасский район, Майнский район, Ульяновск, Цильнинский район, Мелекесский район, Чердаклинский район

## Отрицательные практики

 <b>Информативность сайта:</b>	Мелекесский район, Чердаклинский район
 <b>Качество и результативность консультирования:</b>	Ульяновск, Мелекесский район, Димитровград, Цильнинский район, Ульяновский район, Тереньгульский район
 <b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b>	Ульяновский район, Тереньгульский район, Димитровград



## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

Министерство здравоохранения  
Ульяновской области



Министерство просвещения  
и воспитания Ульяновской  
области



Министерство транспорта  
Ульяновской области



Агентство ветеринарии  
Ульяновской области



Министерство энергетики, ЖКХ  
и городской среды Ульяновской  
области



Департамент по распоряжению  
земельными участками  
Министерства строительства  
и архитектуры Ульяновской  
области



Министерство природы  
и циклической экономики  
Ульяновской области

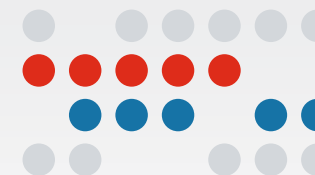
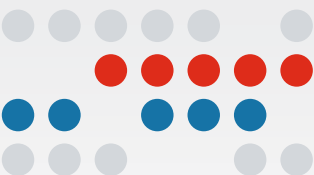


ОГБУ «Центр государственной  
кадастровой оценки»





Министерство агропромышленного  
комплекса и развития сельских  
территорий Ульяновской области







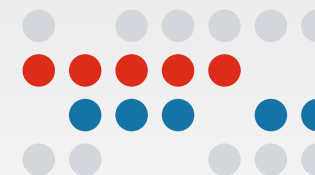
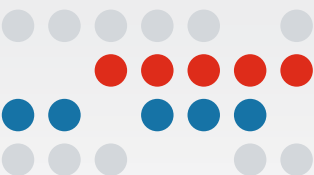
## ВЫВОДЫ: РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

### Лучшие практики

 <b>Качество и результативность консультирования:</b>	Министерство здравоохранения Ульяновской области; Министерство транспорта Ульяновской области; Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области; Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области; ОГБУ «Центр государственной кадастровой оценки»
 <b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b>	Министерство здравоохранения Ульяновской области; Министерство транспорта Ульяновской области; Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области; Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области; Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области; Агентство ветеринарии Ульяновской области; ОГБУ «Центр государственной кадастровой оценки»

### Отрицательные практики

 <b>Качество и результативность консультирования:</b>	Министерство энергетики, ЖКХ и городской среды Ульяновской области; Департамент по распоряжению земельными участками Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области
 <b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b>	Министерство энергетики, ЖКХ и городской среды Ульяновской области; Департамент по распоряжению земельными участками



## ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)



Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)



Центр гигиены и эпидемиологии



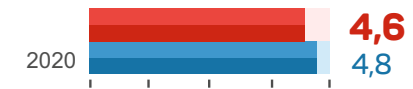
УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)



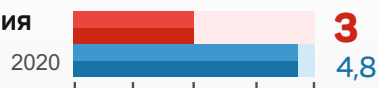
Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор)



Государственная инспекция труда по Ульяновской области



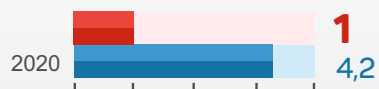
Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)

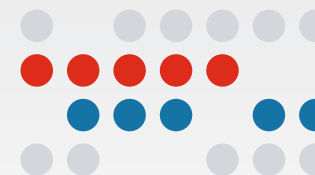
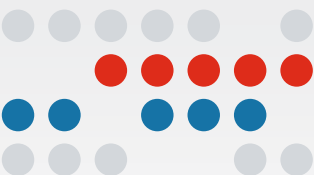


Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата)



Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)









## ВЫВОДЫ:

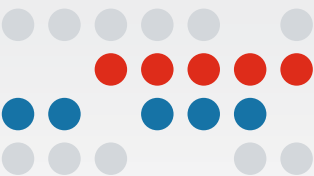
# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

### Лучшие практики

 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области» (Центр гигиены и эпидемиологии); Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС); Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС); Государственная инспекция труда по Ульяновской области</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области» (Центр гигиены и эпидемиологии); Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС); Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС); Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ульяновской области (Кадастровая палата); Государственная инспекция труда по Ульяновской области</p>

### Отрицательные практики

 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)</p>



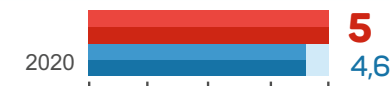
# ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Рейтинг (стало / было)

УМУП Ульяновск Водоканал  
(Водоканал)



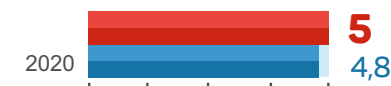
МУП Ульяновская городская  
электросеть (УльГЭС)



ПАО «Межрегиональная  
распределительная сетевая  
компания Волги» г. Ульяновск  
(МРСК)



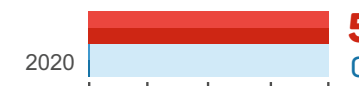
ООО «Газпром  
газораспределение Ульяновск»  
(Ульяновскоблгаз)

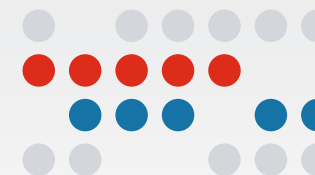
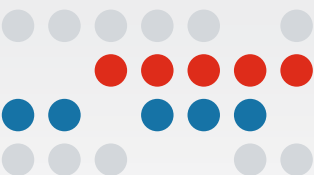


Ульяновская Сетевая компания  
(УСК)





Филиал «Ульяновский»  
ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)







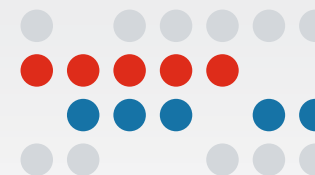
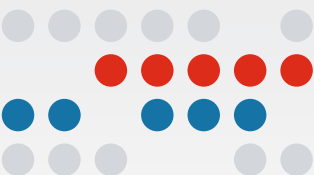
## ВЫВОДЫ: ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

### Лучшие практики

 <p><b>Высокая информативность сайта:</b></p>	<p>УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал);          ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК);          Ульяновская Сетевая компания (УСК);          МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС);          ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз);          Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</p>
 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал);          ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК);          Ульяновская Сетевая компания (УСК);          МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС);          ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз);          Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</p>

### Отрицательные практики

 <p><b>Отсутствие необходимой информации на сайте:</b></p>	<p>Не выявлено</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>Не выявлено</p>



## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

**Результаты исследования показали, что комфортность взаимодействия бизнеса с органами власти и организациями инженерной инфраструктуры находятся на высоком уровне.**

По совокупности показателей всех муниципальных образований, органов исполнительной власти Ульяновской области, территориальных федеральных органов власти и организации инженерной инфраструктуры Ульяновской области **оценка состояния делового климата составила 4.6 (4,4) балла**. Из них:

Региональные  
исполнительные  
власти



Организации  
инженерной  
инфраструктуры



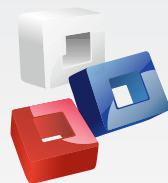
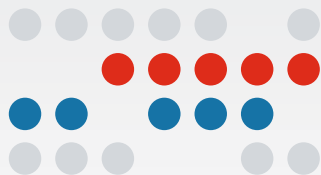
Территориальные органы  
федеральных органов  
исполнительной власти



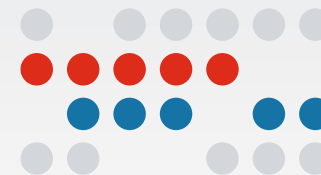
Муниципальные  
образования







КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**