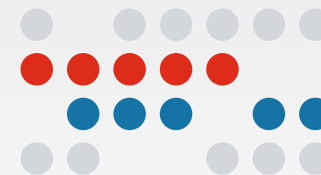


КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# ИТОГИ

## ИССЛЕДОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА в Ульяновской области



2021 г.



# НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

## ИНФОРМАТИВНОСТЬ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ

доступность информации на сайте  
организации, содержательность,  
актуальность

## КОМПЕТЕНТНОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ

быстрый дозвон, вежливость,  
запрос ТЗ об участке,  
заинтересованность в решении вопроса

## КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

предоставление  
инвестиционной площадки,  
сохранение обратной связи

## НАЛИЧИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

отправка информации  
на электронную почту

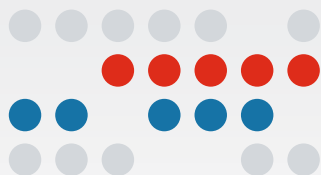
## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОС. УСЛУГ

исследование информативности открытых  
источников, компетентности, результативности  
консультации, клиентоориентированности

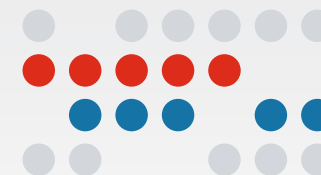
## КАЧЕСТВО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ПРИСОЕДИНЕНИЮ ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ К ИНЖЕНЕРНЫМ СЕТЯМ

**Основной целью исследования состояния делового климата в Ульяновской области («тайный инвестор») являются:**

- Определение степени клиентоориентированности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, институтов развития, территориальных органов федеральной власти. Оценивается грамотность специалистов, предоставляющих услуги малому и среднему бизнесу с целью исключения ошибок и неправильности консультирования вопросов предпринимательской деятельности.
- Регулярное исследование и его публичное обнародование позволяет сформировать мотивацию в органах власти при взаимодействии с бизнесом к самосовершенствованию и внедрению лучших практик при реализации сервисной функции государства.



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# ИССЛЕДУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

## Муниципальные образования

Администрации муниципальных образований Ульяновской области

### ИССЛЕДУЕМЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ:

Информативность открытых источников (доступность информации на сайте администрации, содержательность)  
Компетентность консультирующих сотрудников (быстрый звонок, вежливость, запрос ТЗ об участке)  
Качество и результативность консультирования (предоставление инвестиционной площадки, сохранение обратной связи)  
Наличие обратной связи с потенциальным инвестором (отправка информации на электронную почту)

### ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ:

## Региональные органы исполнительной власти

Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности

- Министерство здравоохранения Ульяновской области;
- Министерство транспорта Ульяновской области;
- Министерство энергетики, ЖКХ и городской среды Ульяновской области;
- Министерство природы и циклической экономики Ульяновской области;
- Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий;
- Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области;
- Департамент по распоряжению земельными участками Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области;
- Агентство ветеринарии Ульяновской области;
- ОГБУ «Центр государственной кадастровой оценки»

### ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ:

## Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти

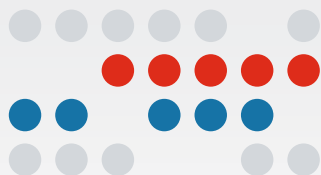
Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор);
- Центр гигиены и эпидемиологии;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор);
- Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор);
- Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС);
- Управление Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (УФНС);
- УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД);
- Государственная инспекция труда по Ульяновской области;
- Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата);

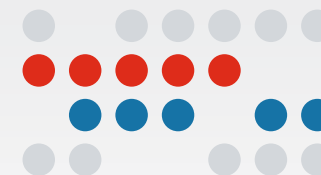
### КАЧЕСТВО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ПРИСОЕДИНЕНИЮ ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

## Организации инженерной инфраструктуры

- УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал);
- ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК);
- Ульяновская Сетевая компания (УСК);
- МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС);
- ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз);
- Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс).



КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



## ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

### Муниципальные образования:

- Я представитель компании «Стальсервис», в настоящее время мы проводим анализ экономической целесообразности размещения производства металлических труб, поэтому подыскиваем помещения в аренду с последующим выкупом примерной площадью 1500-2000 кв.м, необходима территория открытого склада не менее 5000 кв.м, электроэнергия максимальной нагрузкой 500 кВт, вода 100 м.куб, высота потолков не менее 6 метров, желательно кран-балка, в обязательном порядке наличие подъездных путей, желательно своя жд ветка, в проект планируется инвестировать 75-80 млн рублей, также необходим квалифицированный персонал 10-15 человек

### Региональные органы исполнительной власти:

Министерство здравоохранения  
Ульяновской области

- Я руководитель школы дополнительного образования и у меня работают иностранные граждане - педагогами - как мне во исполнение указа губернатора привить их от коронавируса? В Москве уже прививают.

Министерство транспорта  
Ульяновской области

- Я приобрел автомобиль «Хендай старекс». Хочу возить людей из своей деревни в райцентр и обратно, поскольку маршрутных автобусов у нас нет. Как правильно все оформить?

Министерство энергетики, ЖКХ  
и городской среды Ульяновской области

- Каков порядок заключения договоров теплоснабжения в случае наличия нескольких собственников помещений в нежилом здании?

Министерство природы и циклической  
экономики Ульяновской области

- Какие документы необходимы для оформления лесного участка в постоянное (бессрочное) пользование под турбазу?

Министерство агропромышленного  
комплекса и развития сельских  
территорий Ульяновской области

- Я фермер, согласно законодательству Ульяновской области от 2018 года внутри кооператива при покупках налоговый вычет не должен учитываться, но на сегодняшний день применить это невозможно. Реально ли работает эта система? И какие нужны документы, чтобы пользоваться данной привилегией?

Министерство просвещения  
и воспитания Ульяновской области

- Я лицензированное образовательное учреждение – как моей организации начать работать с сертификатами подушевого финансирования дополнительного образования? (ПФДО)

Департамент по распоряжению  
земельными участками Министерства  
строительства и архитектуры Ульяновской  
области

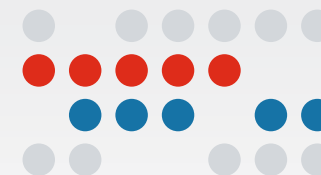
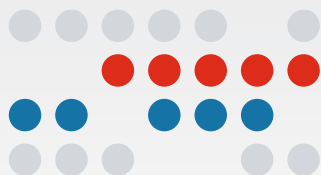
- Где можно ознакомиться со списком СРО для получения свидетельства о допуске к строительным работам?

Агентство ветеринарии  
Ульяновской области

- Я планирую открыть свою пасеку. Какие документы необходимы для ведения пчеловодства?

Центр государственной  
кадастровой оценки

- У компании есть земельный участок, на котором расположен склад и АБК, т.е. производственная база. А нам посчитали кадастровую стоимость как под торговый центр. Как нам внести изменения в расчет кадастровой стоимости, что нужно сделать?



# ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

## Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)

Центр гигиены и эпидемиологии

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)

Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)

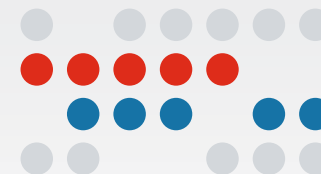
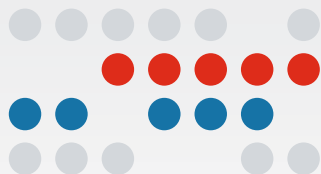
Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)

УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)

Государственная инспекция труда по Ульяновской области

Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата)

- Как получить санэпид заключение на помещение – под образовательную деятельность?
- Какие документы необходимы для осуществления предпринимательской деятельности в сфере общепита?
- Я индивидуальный предприниматель, хочу продавать на нестационарной торговой точке в г. Ульяновске мясо, колбасу и молочную продукцию, приобретенную у фермера. Что нужно для того, чтобы можно было торговать официально?
- Я хочу заниматься разведением сельскохозяйственной птицы (с проектной мощностью 2 млн. птицемест и более). Какие документы необходимы для постановки на учёт объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду?
- Как узнать подходит ли мое помещение под образовательный (любой другой) вид деятельности?
- Я оплатил патент, но мне сказали, что я мог не платить. Как мне вернуть переплаченную сумму?
- Я работаю в такси. У меня установлен световой короб (лайт-бокс) "Яндекс такси". Без него мне не поступают заказы. На сколько законна установка такого короба?
- Как составить договор с самозанятыми, чтобы не смогли его потом приравнять к трудовым отношениям?
- Я представитель организации из Ульяновска. Получили выписку из ЕГРН на земельный участок. Увидели, что в выписке указаны не все наши здания, которые расположены на этом земельном участке. Права на все здания зарегистрированы. Что нужно сделать, чтобы в выписке на землю все кадастровые номера зданий были отражены?



# ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

## Организации инженерной инфраструктуры

УМУП «Ульяновск Водоканал» (Водоканал)

• Какой процесс подключения к сетям водоснабжения?

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК)

• Объект был подключен с максимальной мощностью 15кВт. Необходимо увеличить мощность до 150 кВт, что для этого нужно сделать, каков алгоритм действий?

Ульяновская Сетевая компания (УСК)

• Объект торговли необходимо подключить к электроснабжению мощностью до 15 кВт, каков алгоритм подключения?

МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС)

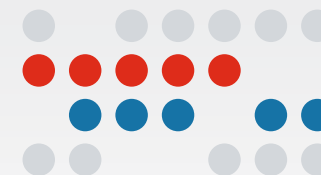
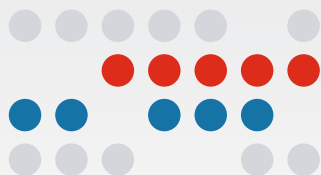
• Объект торговли необходимо подключить к электроснабжению мощностью до 15 кВт, каков алгоритм подключения?

ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз)

• Нужно ли проводить техническое обслуживание газового оборудования установленного на производственном объекте?

Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)

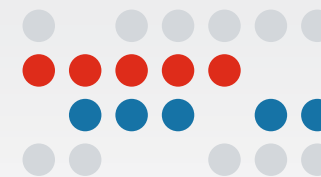
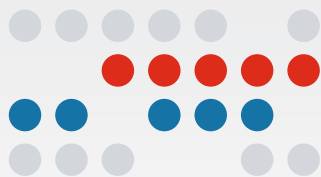
• Каков алгоритм подключения объекта торговли к тепловым сетям?



# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Рейтинг администрации Муниципальных образований Ульяновской области по итогам исследования «Тайный инвестор» 2021 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ		ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ		КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ				ОБЪЕКТИВНЫЕ КРИТЕРИИ		Общая сумма баллов	РЕЙТИНГ
	доступность информации на сайте	Содержательность информации на сайте	быстрый дозвон	вежливость	запрос ТЗ	предложен ие места	сохранение обратной связи (телефон)	качество обратной связи (эл. почта)	прирост кол-ва субъектов МСП к 2021 г. % (в том числе и самозанятые)	Объем налоговых поступлений (УСНО, налог, взимаемый в связи с применением патентной системой налогообложения, ЕСХН) %		
Николаевский	5	5	5	5	5	5	5	5	90,5	278,6	40	5
Барышский	5	5	5	5	5	5	5	5	88,8	269,8	40	5
Инзенский	5	5	5	5	5	5	5	5	89,4	176,8	40	5
Карсунский	5	5	5	4,5	5	5	5	5	83,2	326,5	39,5	4,9
Радищевский	5	4	5	5	5	5	5	5	92,5	296,0	39	4,9
Сенгилеевский	5	4	5	5	5	5	5	5	86,6	247,6	39	4,9
Павловский	5	5	4	5	5	5	5	5	92,4	242,6	39	4,9
Старокулаткинский	5	4	5	5	4	5	5	5	80,4	215,2	38	4,8
Новомалыклинский	5	5	5	5	3	5	5	5	82,5	135,9	38	4,8
Новоульяновск	5	2	5	5	5	5	5	5	82,0	238,2	37	4,6
Сурский	5	5	3	5	5	5	5	4	89,1	236,6	37	4,6
Старомайский	5	4	3	5	5	5	5	5	92,5	209,6	37	4,6
Кузаватовский	4	3	5	5	4	5	5	5	89,1	217,6	36	4,5
Базарносызганский	5	5	5	4,5	5	5	0	5	91,8	172,5	34,5	4,3
Вешкаймский	5	5	4	4	2	3	5	5	82,5	268,3	33	4,1
Новоспасский	5	5	3	4	3	3	4	4	91,2	192,4	31	3,9
Чердаклинский	0	0	5	5	5	5	5	5	94,0	313,1	30	3,8
Майнский	5	4	5	5	5	0	5	0	87,9	183,0	29	3,6
Ульяновск	5	5	4,5	4	1	0	0	0	91,6	346,2	19,5	2,4
Мелекесский	1	1	3	4	3	2	5	0	85,6	309,7	19	2,4
Димитровград	5	2	5	2	5	0	0	0	88,8	251,4	19	2,4
Цильнинский	5	4	5	5	0	0	0	0	93,6	216,8	19	2,4
Ульяновский	5	4	5	0	0	0	0	0	89,0	301,8	14	1,8
Тереньгульский	5	1	5	2	0	0	0	0	81,4	220,6	13	1,6



# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Николаевский район  
Барышский район  
Инзенский район

Карсунский район  
Радищевский район  
Сенгилеевский район  
Павловский район  
Старокулаткинский район  
Новомалыклинский район

Новоульяновск  
Сурский район  
Старомайнский район  
Кузоватовский район

Базарносызганский район  
Вешкаймский район  
Новоспасский район  
Чердаклинский район  
Майнский район




Ульяновск  
Мелекесский район  
Димитровград  
Цильнинский район  
Ульяновский район  
Тереньгульский район








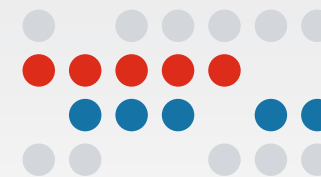
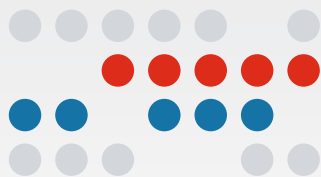
# ВЫВОДЫ: МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

## ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

 <b>Информативность сайта:</b>	<p>Николаевский район, Барышский район, Инзенский район, Карсунский район, Радищевский район, Сенгилеевский район, Павловский район, Старокулаткинский район, Новомалыклинский район, Новоульяновск, Сурский район, Старомайнский район, Кузоватовский район, Базарносызганский район, Вешкаймский район, Новоспасский район, Майнский район, Ульяновск, Димитровград, Цильнинский район, Ульяновский район, Тереньгульский район</p>
 <b>Качество и результативность консультирования:</b>	<p>Николаевский район, Барышский район, Инзенский район, Карсунский район, Радищевский район, Сенгилеевский район, Павловский район, Старокулаткинский район, Новомалыклинский район, Новоульяновск, Сурский район, Старомайнский район, Кузоватовский район, Базарносызганский район, Вешкаймский район, Новоспасский район, Чердаклинский район, Майнский район</p>
 <b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b>	<p>Николаевский район, Барышский район, Инзенский район, Карсунский район, Радищевский район, Сенгилеевский район, Павловский район, Старокулаткинский район, Новомалыклинский район, Новоульяновск, Сурский район, Старомайнский район, Кузоватовский район, Базарносызганский район, Вешкаймский район, Новоспасский район, Майнский район, Ульяновск, Цильнинский район, Мелекесский район, Чердаклинский район</p>

## ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

 <b>Информативность сайта:</b>	<p>Мелекесский район, Чердаклинский район</p>
 <b>Качество и результативность консультирования:</b>	<p>Ульяновск, Мелекесский район, Димитровград, Цильнинский район, Ульяновский район, Тереньгульский район</p>
 <b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b>	<p>Ульяновский район, Тереньгульский район, Димитровград</p>



# РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

## Рейтинг (стало/было)

Министерство  
здравоохранения  
Ульяновской области



Министерство  
просвещения и воспитания  
Ульяновской области



Министерство  
транспорта  
Ульяновской области



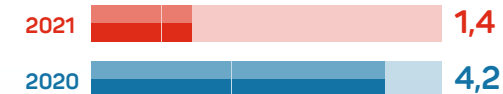
Агентство ветеринарии  
Ульяновской области



Министерство энергетики,  
ЖКХ и городской среды  
Ульяновской области



Департамент по распоряжению  
земельными участками  
Министерства строительства  
и архитектуры Ульяновской  
области



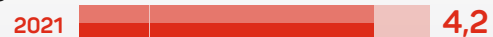
Министерство природы  
и циклической экономики  
Ульяновской области

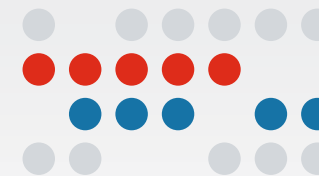
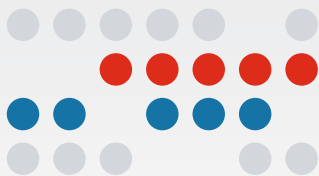


ОГБУ «Центр государственной  
кадастровой оценки»





Министерство агропромышленного  
комплекса и развития сельских  
территорий Ульяновской области







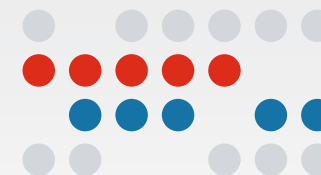
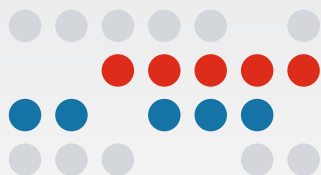
# ВЫВОДЫ: РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

## ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>Министерство здравоохранения Ульяновской области; Министерство транспорта Ульяновской области; Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области; Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области; ОГБУ «Центр государственной кадастровой оценки»</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>Министерство здравоохранения Ульяновской области; Министерство транспорта Ульяновской области; Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области; Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий УО Агентство ветеринарии Ульяновской области; ОГБУ «Центр государственной кадастровой оценки»</p>

## ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>Министерство энергетики, ЖКХ и городской среды Ульяновской области; Департамент по распоряжению земельными участками Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>Министерство энергетики, ЖКХ и городской среды Ульяновской области; Департамент по распоряжению земельными участками</p>



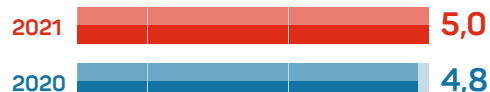
## ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

### Рейтинг (стало/было)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)



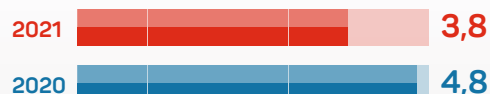
Центр гигиены и эпидемиологии



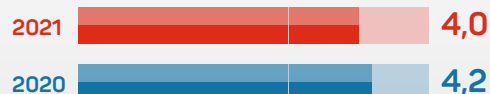
Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор)



Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)



Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)



УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)



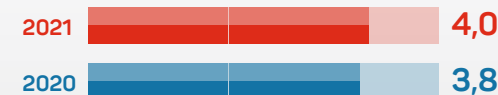
Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)

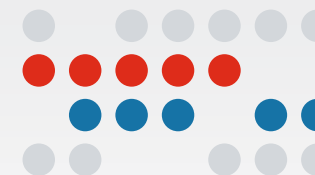
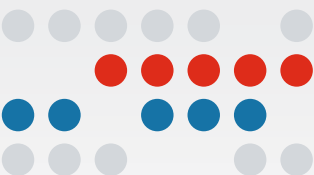




Государственная инспекция труда по Ульяновской области





Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Кадастровая палата)

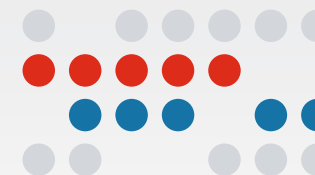
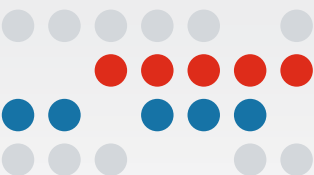


**ВЫВОДЫ:****ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ****ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ**

 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области» (Центр гигиены и эпидемиологии); Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС); Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС); Государственная инспекция труда по Ульяновской области</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области» (Центр гигиены и эпидемиологии); Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС); Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС); Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ульяновской области (Кадастровая палата); Государственная инспекция труда по Ульяновской области</p>

**ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ**

 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)</p>



## ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

УМУП Ульяновск Водоканал  
(Водоканал)



МУП Ульяновская городская  
электросеть (УльГЭС)



ПАО «Межрегиональная  
распределительная сетевая  
компания Волги» г. Ульяновск  
(МРСК)



ООО «Газпром  
газораспределение Ульяновск»  
(Ульяновскоблгаз)

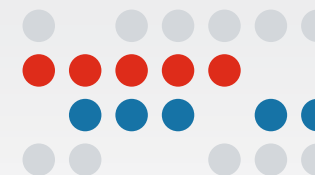
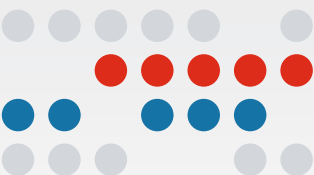


Ульяновская  
Сетевая компания (УСК)





Филиал «Ульяновский»  
ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)







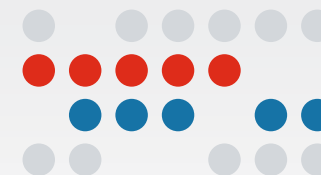
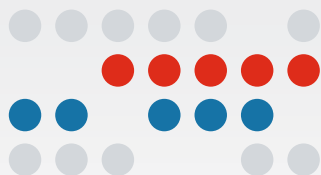
## ВЫВОДЫ: ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

### ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал);          ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК);          Ульяновская Сетевая компания (УСК);          МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС);          ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз);          Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал);          ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК);          Ульяновская Сетевая компания (УСК);          МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС);          ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз);          Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</p>

### ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

 <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>	<p>Не выявлено</p>
 <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>	<p>Не выявлено</p>



## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Результаты исследования показали, что комфортность взаимодействия бизнеса с органами власти и организациями инженерной инфраструктуры находятся **на высоком уровне**.

По совокупности показателей всех муниципальных образований, органов исполнительной власти Ульяновской области, территориальных федеральных органов власти и организации инженерной инфраструктуры Ульяновской области заслуживает уровень **4,3 (4,2 – 2020г) балла**, из них:

Региональные  
исполнительные  
власти



Организации  
инженерной  
инфраструктуры



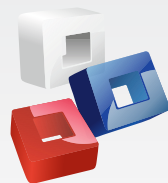
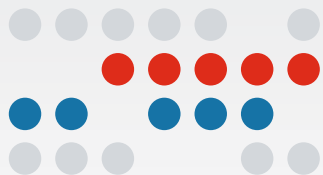
Территориальные органы  
федеральных органов  
исполнительной власти



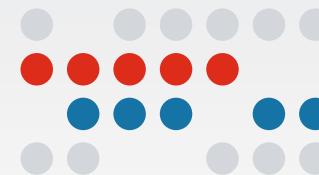
Муниципальные  
образования  
Ульяновской области







КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**