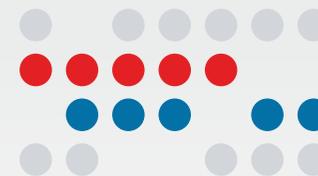


РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

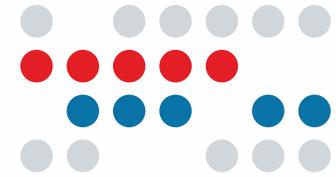
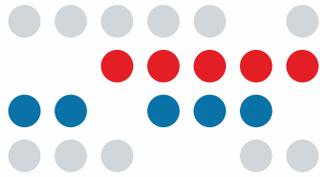


# ИТОГИ

## ИССЛЕДОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА в Ульяновской области



2022 г



# НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

## ИНФОРМАТИВНОСТЬ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ

доступность информации  
на сайте организации,  
содержательность, актуальность

## КОМПЕТЕНТНОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ

быстрый дозвон, вежливость,  
запрос ТЗ об участке, заинтересованность  
в решении вопроса

## КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

предоставление  
инвестиционной площадки,  
сохранение обратной связи

## НАЛИЧИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

отправка информации  
на электронную почту

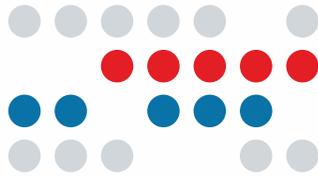
## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОС. УСЛУГ

исследование информативности открытых  
источников, компетентности, результативности  
консультации, клиентоориентированности

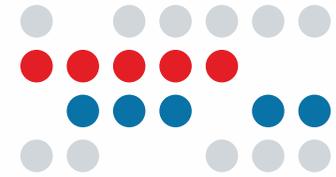
## КАЧЕСТВО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПО ПРИСОЕДИНЕНИЮ ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ К ИНЖЕНЕРНЫМ СЕТЯМ

**Основной целью исследования состояния делового климата в Ульяновской области («тайный инвестор») являются:**

- Определение степени клиентоориентированности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, институтов развития, территориальных органов федеральной власти. Оценивается грамотность специалистов, предоставляющих услуги малому и среднему бизнесу с целью исключения ошибок и неправильности консультирования вопросов предпринимательской деятельности.
- Регулярное исследование и его публичное обнародование позволяет сформировать мотивацию в органах власти при взаимодействии с бизнесом к самосовершенствованию и внедрению лучших практик при реализации сервисной функции государства.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



# ИССЛЕДУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

оценка качества предоставляемых государственных услуг:

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти</b></p> | <p>Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор);</li> <li>● Центр гигиены и эпидемиологии;</li> <li>● Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор);</li> <li>● Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор);</li> <li>● Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС);</li> <li>● Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС);</li> <li>● УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД);</li> <li>● Государственная инспекция труда по Ульяновской области;</li> <li>● Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ульяновской области (Кадастровая палата)</li> </ul> |
|--|--|--|

оценка качества предоставляемых государственных услуг:

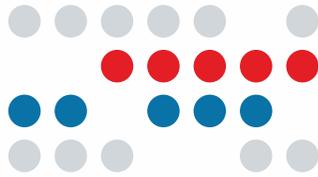
|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Региональные органы исполнительной власти</b></p> | <p>Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Министерство здравоохранения Ульяновской области;</li> <li>● Министерство транспорта Ульяновской области;</li> <li>● Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области;</li> <li>● Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области;</li> <li>● Министерство природы и циклической экономики Ульяновской области;</li> <li>● Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий;</li> <li>● Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области;</li> <li>● Агентство ветеринарии Ульяновской области.</li> </ul> |
|---|--|--|

качество консультирования по предоставлению услуг по присоединению объектов предпринимательской деятельности:

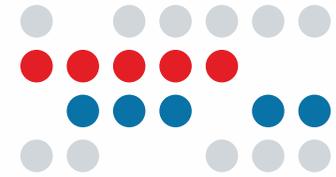
|   |  |
|---|--|
| <p><b>Организации инженерной инфраструктуры</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал);</li> <li>● ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК);</li> <li>● Ульяновская Сетевая компания (УСК);</li> <li>● МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС);</li> <li>● ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз);</li> <li>● Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</li> </ul> |
|---|--|

исследуемые направления:

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Муниципальные образования</b><br/>Администрации муниципальных образований Ульяновской области</p> | <p>Информативность открытых источников (доступность информации на сайте администрации, содержательность);<br/>Компетентность консультирующих сотрудников (быстрый дозвон, вежливость, запрос ТЗ об участке);<br/>Качество и результативность консультирования (предоставление инвестиционной площадки, сохранение обратной связи);<br/>Наличие обратной связи с потенциальным инвестором (отправка информации на электронную почту)</p> |
|---|---|



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



# ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

## Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор):

- Как получить разрешение на открытие Центра развития ребенка (направление -подготовка к школе)?

Центр гигиены и эпидемиологии:

- Хочу открыть кафе с алкогольной продукцией. Что для этого нужно?

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор):

-Я являюсь КФХ в Майнском районе. Выращиваю птицу (гуси, куры). Хочу продавать мясо на рынке. Какие разрешения нужны для реализации мясной продукции на рынках г. Ульяновска?

Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор):

-Я ИП, занимаюсь установкой газового оборудования, предприятие располагается на заволжской промзоне. Расскажите порядок согласования ПВД (предельно допустимого выброса вредного вещества). Какие документы приложить к заявлению?

Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС):

-Я ИП, открываю Семейный клуб. Как мне получить разрешение на использование объекта (помещение)? Семейный клуб планируется на 20-30 человек, в нем можно будет получить комплекс услуг для детей и их родителей: занятия для детей по раннему развитию, логопедии, подготовка к школе, языковые курсы для детей и родителей и т.д. Как составить план эвакуации? Где его утверждать? И что ещё нужно? Какой должен быть огнетушитель?

Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС):

- Я собираюсь открыть ИП по производству тротуарной плитки. Расскажите, что такое «Налоговые каникулы» и как ими воспользоваться?

УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД):

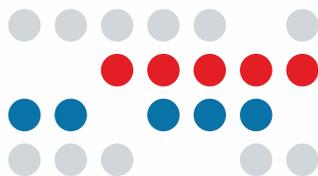
- Я ИП. Работаю на городском маршруте. Хочу свозить детей в г. Казань на экскурсию. Как правильно организовать поездку? Какие документы нужно оформить? Как должна быть оборудована машина?

Государственная инспекция труда по Ульяновской области

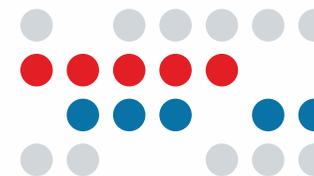
- Я руководитель организации. Мой сотрудник систематически опаздывает на работу, на замечания не реагирует. Как правильно все оформить, чтобы в последующем его уволить?

Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ульяновской области (Кадастровая палата):

- Живу в селе. У меня есть земельный участок под личное подсобное хозяйство за границами поселения. Хочу на этом земельном участке поставить домик и проводить экскурсии (пешие маршруты). Могу ли я это сделать?



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



# ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

## Региональные органы исполнительной власти:

Министерство здравоохранения Ульяновской области

- Я ИП, хочу взять в аренду или собственность помещение под аптеку, что для этого потребуется сделать? Какие разрешения нужны? И какие документы нужно оформить?

Министерство транспорта Ульяновской области

- Я предприниматель, вожу людей по городу (28 маршрут). С 13 сентября вышло распоряжение о масочном режиме в транспорте. Если пассажиры отказываются надевать маску, что мне делать? Могут ли ко мне применить наказание, если пассажиры без масок?

Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области

- Мы хотим зарегистрировать управляющую компанию и заняться управлением многоквартирных домов и их обслуживанием, подскажите что нужно сделать что бы начать свою деятельность?  
Какой перечень документов нужен и куда обратиться с этим вопросом?

Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области:

- У меня есть отдельно стоящий гараж на 36-ом проезде Инженерный, который строил мой отец по ордеру от Администрации района (ни в каких ГСК не состою). Я хочу организовать в нем мини цех по ремонту и перетяжке мебели. Он граничит с производственной базой (название фирмы не знаю) у нас всегда был общий проезд, теперь они не дают им пользоваться, других подходов к гаражу у меня нет. Что делать?

Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области

- Я экскурсовод. Хочу открыть глэмпинг, знаю хорошие места Ульяновской области. Рассматриваю участки Радищевского и Старокулаткинского районов для организации глэмпинга. С чего мне нужно начать? Как всё оформить?

Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области

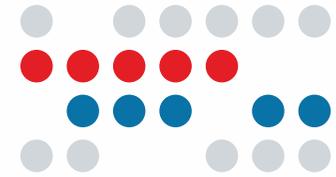
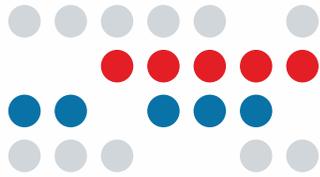
- Я ИП. У меня магазин в Старой Майне. Хочу ввести в продажу молочные продукты. Зарегистрирован в Меркурии. Теперь для реализации молочной продукции нужно зарегистрировать Честный знак. Как мне его установить? Какую программу нужно поставить? Где её взять? Могу ли я подгружать данные из Меркурия в Честный знак?

Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области

- Я преподаватель танцев, хочу оформить ИП и открыть школу восточных танцев. Как получить лицензию на образовательную деятельность? Могу ли арендовать помещение в конкретной школе?

Агентство ветеринарии Ульяновской области

- Я фермер из Чердаклинского района. Выращиваю кроликов. Хочу продавать мясо в гастрономическом магазине в ТЦ «Оптимус». Как получить разрешение на продажу?



# ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

## Организации инженерной инфраструктуры:

УМУП «Ульяновск Водоканал» (Водоканал)

- Я хочу организовать киоск с шаурмой и пирожками. Как подключить туда воду? Какие документы необходимо оформить?

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК)

- Я ИП, строю кафе 250м. Расскажите алгоритм действий при подключении моего кафе к сетям (адрес: р.п. Ишеевка, ул. Новокомбинатовская).

Ульяновская Сетевая компания (УСК)

- Я ИП, строю кафе 250м. Расскажите алгоритм действий при подключении моего кафе к сетям (адрес: р.п. Ишеевка, ул. Новокомбинатовская).

МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС)

- Я ИП, строю кафе 250м. Расскажите алгоритм действий при подключении моего кафе к сетям (адрес: р.п. Ишеевка, ул. Новокомбинатовская).

ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскблгаз)

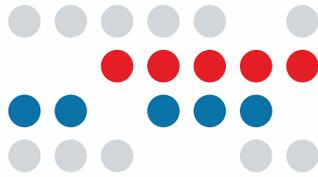
- Я ИП, строю кафе 250м. Расскажите алгоритм действий при подключении моего кафе к газу.

Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)

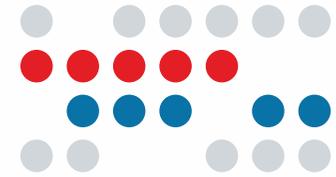
- Я хочу открыть кафе в Засвияжском районе. Расскажите процедуру подключения к тепловым сетям.

## Муниципальные образования:

- Добрый день! Меня зовут Артем Владимирович, я представитель ИП Гафуровой (ГЕЛЬНУР ГАБДЕЛЬХАКОВНЫ), мы занимаемся пошивом одежды из трикотажа (халаты, сорочки, пижамы, туники, пеньюары). В связи с резким повышением спроса на нашу продукцию хотели бы расширить производство и открыть филиал в вашем районе. Мы подыскиваем помещение для размещения производства и возможность обеспечения его сотрудниками. Сотрудников обучим на месте, планируем принять 10 – 12 человек. Но первоначально интересует поиск подходящего помещения, рассмотрим любые варианты. Желательно аренда с последующим выкупом в собственность, рассмотрим все варианты.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



## ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

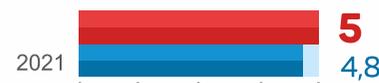
Государственная инспекция труда по Ульяновской области



Центр гигиены и эпидемиологии



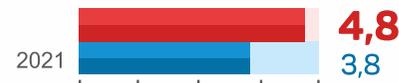
Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор)



Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)



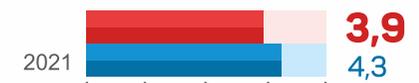
Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)



Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ульяновской области (Кадастровая палата)



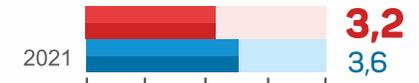
Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)

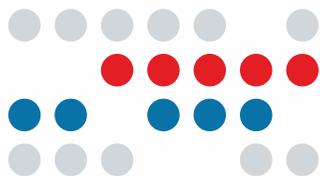


Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)



УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)





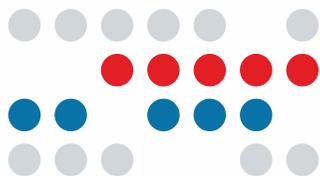
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



## ВЫВОДЫ:

# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

| Лучшие практики   |  |
|---|--|
|  <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Государственная инспекция труда по Ульяновской области</li> <li>- Центр гигиены и эпидемиологии</li> <li>- Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор)</li> <li>- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)</li> <li>- Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)</li> <li>- Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)</li> </ul>   |
|  <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Государственная инспекция труда по Ульяновской области</li> <li>- Центр гигиены и эпидемиологии</li> <li>- Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор)</li> <li>- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)</li> <li>- Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор)</li> <li>- Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС)</li> <li>- Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ульяновской области (Кадастровая палата)</li> </ul> |
| Отрицательные практики  |  |
|  <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)</li> <li>- УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)</li> <li>- Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ульяновской области (Кадастровая палата)</li> </ul>   |
|  <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС)</li> <li>- УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД)</li> </ul>   |



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



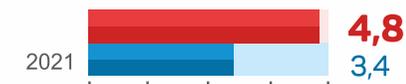
# РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

Министерство транспорта  
Ульяновской области



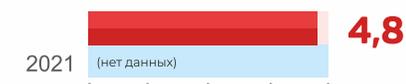
Министерство ЖКХ и строительства  
Ульяновской области



Министерство агропромышленного  
комплекса и развития сельских территорий  
Ульяновской области



Министерство имущественных отношений  
и архитектуры Ульяновской области



Министерство просвещения и воспитания  
Ульяновской области



Министерство природы и цикличной  
экономики Ульяновской области

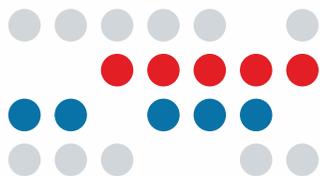


Агентство ветеринарии  
Ульяновской области



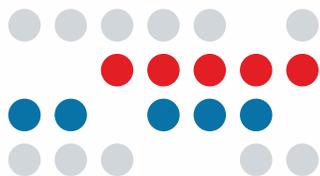
Министерство здравоохранения  
Ульяновской области





## ВЫВОДЫ: РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

| Лучшие практики  |  |
|--|--|
|  <p>Качество и результативность консультирования:</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Министерство транспорта Ульяновской области</li> <li>- Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области</li> <li>- Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области</li> <li>- Агентство ветеринарии Ульяновской области</li> <li>- Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области</li> <li>- Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области</li> </ul> |
|  <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Министерство транспорта Ульяновской области</li> <li>- Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области</li> <li>- Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области</li> <li>- Агентство ветеринарии Ульяновской области</li> <li>- Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области</li> <li>- Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области</li> </ul> |
| Отрицательные практики   |  |
|  <p>Качество и результативность консультирования:</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области</li> <li>- Министерство здравоохранения Ульяновской области</li> </ul>   |
|  <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области</li> <li>- Министерство здравоохранения Ульяновской области</li> </ul>   |



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



# ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Рейтинг (стало / было)

Ульяновская Сетевая компания (УСК)



Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс»  
(Т Плюс)



УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал)



ПАО «Межрегиональная распределительная  
сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК)

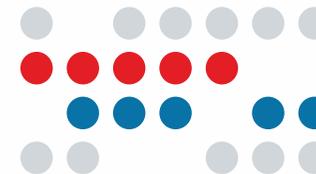
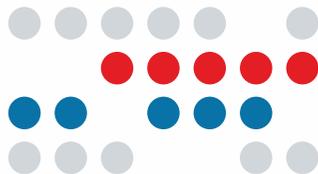


ООО «Газпром газораспределение  
Ульяновск» (Ульяновскоблгаз)



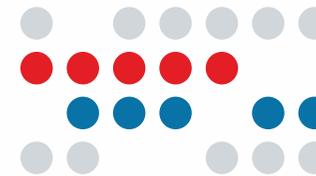
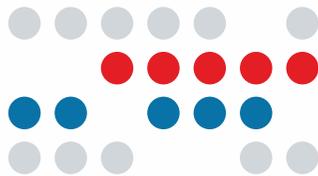
МУП Ульяновская городская электросеть  
(УльГЭС)





## ВЫВОДЫ: ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

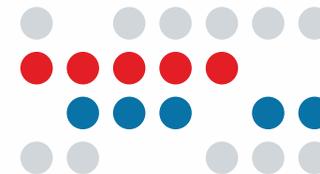
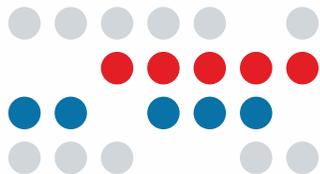
| Лучшие практики  |   |
|--|---|
|  <p>Качество и результативность консультирования:</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ульяновская Сетевая компания (УСК)</li> <li>- УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал)</li> <li>- ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз)</li> <li>- Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</li> <li>- ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК)</li> <li>- МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС)</li> </ul> |
|  <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ульяновская Сетевая компания (УСК)</li> <li>- УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал)</li> <li>- ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз)</li> <li>- Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)</li> <li>- ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК)</li> <li>- МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС)</li> </ul> |
| Отрицательные практики   |   |
|  <p>Качество и результативность консультирования:</p>         | Не выявлено   |
|  <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p> | Не выявлено   |



# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Рейтинг администрации Муниципальных образований Ульяновской области по итогам исследования «Тайный инвестор» 2022 г.

|    | Муниципальное образование | Заинтересованность консультирующих специалистов |            | Качество и результативность консультирования |                   |                                     |                                    | Общая сумма баллов | Рейтинг |
|----|---------------------------|---|------------|--|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------|---------|
|    |                           | Быстрый дозвон                                  | Вежливость | Запрос ТЗ                                    | Предложение места | Сохранение обратной связи (телефон) | Качество обратной связи (эл.почта) |                    |         |
| 1  | Майнский                  | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 2  | Мелекесский               | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 3  | Инзенский                 | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 4  | Кузоватовский             | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 5  | Николаевский              | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 6  | Новомалыклинский          | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 7  | Сенгилеевский             | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 8  | Старокулаткинский         | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 9  | Базарносызганский         | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 10 | Барышский                 | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 11 | Карсунский                | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 12 | Радищевский               | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 13 | Сурский                   | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 14 | Цильнинский               | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 15 | Чердаклинский             | 5   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 30                 | 5       |
| 16 | Павловский                | 5   | 5          | 4  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 29                 | 4,8     |
| 17 | Димитровград              | 4   | 5          | 5  | 5                 | 5                                   | 5                                  | 29                 | 4,8     |
| 18 | Новоспасский              | 5   | 5          | 4  | 0                 | 5                                   | 0                                  | 19                 | 3,2     |
| 19 | Ульяновский               | 5   | 5          | 4  | 0                 | 5                                   | 0                                  | 19                 | 3,2     |
| 20 | Ульяновск                 | 5   | 5          | 5  | 2                 | 0                                   | 0                                  | 17                 | 2,8     |
| 21 | Старомайнский             | 5   | 5          | 2  | 1                 | 0                                   | 0                                  | 13                 | 2,2     |
| 22 | Тереньгульский            | 3   | 5          | 3  | 1                 | 0                                   | 0                                  | 12                 | 2       |
| 23 | Новоульяновск             | 5   | 5          | 0  | 0                 | 0                                   | 0                                  | 10                 | 1,7     |
| 24 | Вешкаймский               | 1   | 2          | 0  | 0                 | 0                                   | 0                                  | 3                  | 0,5     |



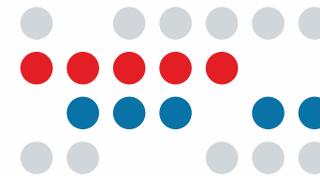
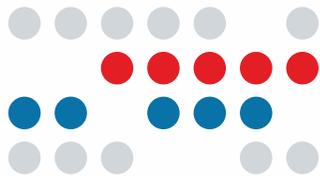
# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Майнский район  
Мелекесский район  
Инзенский район  
Кузоватовский район  
Николаевский район  
Новомаклинский район  
Сенгилеевский район  
Старокулаткинский район  
Базарносызганский район  
Барышский район  
Карсунский район  
Радищевский район  
Сурский район  
Цильнинский район  
Чердаклинский район

Павловский район  
Димитровград

Новоспасский район  
Ульяновский район  
Ульяновск

Старомайнский район  
Тереньгульский район  
Новоульяновск  
Вешкаймский район



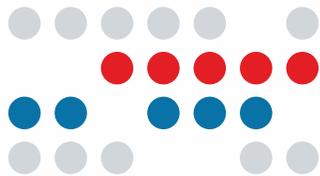
# ВЫВОДЫ: МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

## Лучшие практики

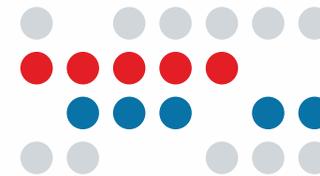
|   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
|  <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>         | <p>Майнский район<br/>Мелекесский район<br/>Инзенский район<br/>Кузоватовский район</p> | <p>Николаевский район<br/>Новомаклинский район<br/>Сенгилеевский район<br/>Старокулаткинский район</p> | <p>Базарносызганский район<br/>Барышский район<br/>Карсунский район<br/>Радищевский район</p> | <p>Сурский район<br/>Цильнинский район<br/>Чердаклинский район<br/>Димитровград</p>     |
|  <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p> | <p>Майнский район<br/>Мелекесский район<br/>Инзенский район<br/>Кузоватовский район</p> | <p>Николаевский район<br/>Новомаклинский район<br/>Сенгилеевский район<br/>Старокулаткинский район</p> | <p>Базарносызганский район<br/>Барышский район<br/>Карсунский район<br/>Радищевский район</p> | <p>Сурский район<br/>Цильнинский район<br/>Чердаклинский район<br/>Павловский район</p> |

## Отрицательные практики

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  <p><b>Качество и результативность консультирования:</b></p>         | <p>Новоспасский район<br/>Ульяновский район<br/>Ульяновск</p> | <p>Старомайнский район<br/>Новоульяновск</p> | <p>Тереньгульский район<br/>Вешкаймский район</p> |
|  <p><b>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</b></p> | <p>Вешкаймский район</p>                                      |  |   |



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

**Результаты исследования показали, что комфортность взаимодействия бизнеса с органами власти и организациями инженерной инфраструктуры находятся на высоком уровне.**

По совокупности показателей всех муниципальных образований, органов исполнительной власти Ульяновской области, территориальных федеральных органов власти, инфраструктуры поддержки предпринимательства и организации инженерной инфраструктуры Ульяновской области **оценка состояния делового климата составила 4,5 (4,2 - 2021) балла**. Из них:

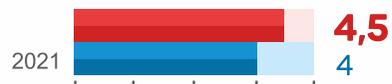
Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти



Организации инженерной инфраструктуры

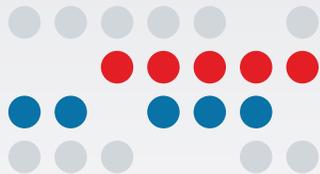


Региональные исполнительные власти

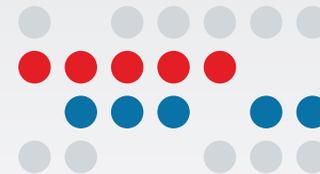


Муниципальные образования





РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОДДЕРЖКИ  
И СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**