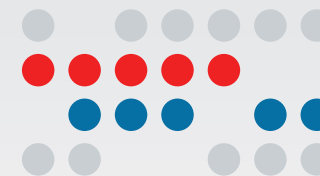


РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

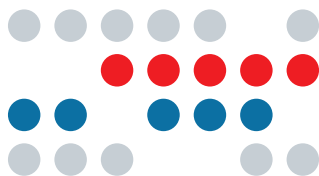


ИТОГИ

ИССЛЕДОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА в Ульяновской области



2023 г.



НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Информативность открытых источников

доступность информации
на сайте организации,
содержательность, актуальность

Компетентность консультирующих сотрудников

быстрый дозвон, вежливость,
запрос ТЗ об участке,
заинтересованность в решении вопроса

Качество и результативность консультирования

предоставление
инвестиционной площадки,
сохранение обратной связи

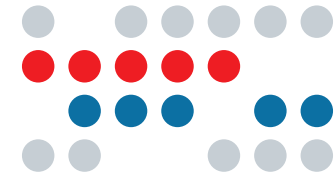
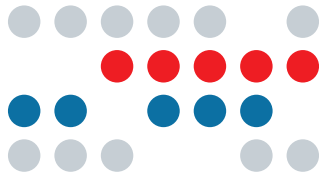
Наличие обратной связи

отправка информации
на электронную почту

Оценка качества предоставляемых гос. услуг

исследование информативности открытых
источников, компетенции, результативности
консультации, клиентоориентированности

Качество консультирования по предоставлению услуг по присоединению объектов предпринимательской деятельности к инженерным сетям



ИССЛЕДУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

оценка качества предоставляемых государственных услуг:

<p>Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти</p>	<p>Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор) • Центр гигиены и эпидемиологии • Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор) • Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор) • Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС) • Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС) • УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД) • Государственная инспекция труда по Ульяновской области • Филиал ППК «Роскадастр» по Ульяновской области
--	--	--

оценка качества предоставляемых государственных услуг:

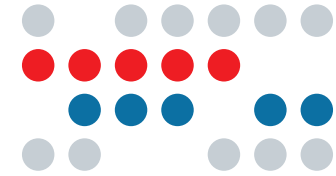
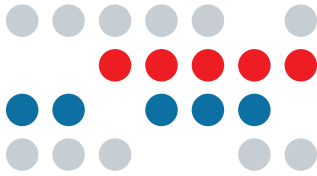
<p>Региональные органы исполнительной власти</p>	<p>Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Министерство здравоохранения Ульяновской области • Министерство транспорта Ульяновской области • Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области • Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области • Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области • Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий • Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области • Агентство ветеринарии Ульяновской области
---	--	--

качество консультирования по предоставлению услуг по присоединению объектов предпринимательской деятельности:

<p>Организации инженерной инфраструктуры</p>	<ul style="list-style-type: none"> • УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал) • ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК) • Ульяновская Сетевая компания (УСК) • МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС) • ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскблгаз) • Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)
---	--

исследуемые направления:

<p>Муниципальные образования</p>	<p>Информативность открытых источников (доступность информации на сайте администрации, содержательность) Компетентность консультирующих сотрудников (быстрый звонок, вежливость, запрос ТЗ об участке) Качество и результативность консультирования (предоставление инвестиционной площадки, сохранение обратной связи) Наличие обратной связи с потенциальным инвестором (отправка информации на электронную почту)</p>
---	--



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти:

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Ульяновской области

Хочу открыть бар с реализацией алкогольной продукции. Какие требования? Какие документы необходимо оформить?

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Ульяновской области»

Я ИП, у меня своя газель, занимаюсь перевозками. Хочу перевозить пищевые продукты (хлеб) из района в город.
Как мне это оформить?

Управление Федеральной службы
по ветеринарному и фитосанитарному надзору
по Чувашской Республике и Ульяновской области

У меня магазин для домашних питомцев. Корма, игрушки и прочее. Хочу добавить продажу лекарств для животных.
Как мне это оформить? Как мне получить на это лицензию?

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере природопользования по Ульяновской области

Какие документы необходимы для постановки на учёт объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду?

Главное Управление МЧС России
по Ульяновской области

Хочу открыть фитнес-центр в пристрое к жилому дому. Кто сможет провести нам пожарный аудит?

Инспекция Федеральной налоговой службы
по Ульяновской области

Какая процедура действий при смене юридического адреса ООО (другое МО), не осуществляющего деятельность 2 года?

УГИБДД УМВД России по Ульяновской области

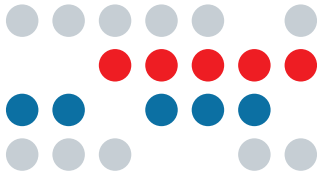
Хочу на машины такси установить газобаллонное оборудование. Что для этого нужно?

Государственная инспекция труда
по Ульяновской области

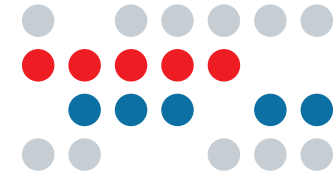
Я работодатель, мой сотрудник в рабочее время попал в аварию. Что нужно сделать?

Филиал ППК «Роскадастр»
по Ульяновской области

Хочу построить на участке объект недвижимости. Нужно изменить вид разрешенного использования земли
в кадастровом паспорте?



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Региональные органы исполнительной власти:

Министерство здравоохранения
Ульяновской области

У меня частная клиника. Делаем дневной стационар на 2 койки, чтобы делать внутривенные вливания, в связи с чем возникли вопросы: Обязательно ли наличие в таком стационаре душа и туалета при палате? Входит ли площадь санузла в площадь палаты на 2 койки?

Министерство транспорта
Ульяновской области

Я – индивидуальный предприниматель, приобрёл Газель на 13 мест. Есть потенциальные пассажиры, которые просят открыть рейс Сурское-Саранск. Как правильно всё оформить?

Министерство ЖКХ и строительства
Ульяновской области

Строительная компания хочет поучаствовать в капитальном ремонте и текущем ремонте жилищного фонда. Интересна возможность контактов с управляющими компаниями регионов через Министерство.

Министерство имущественных отношений
и архитектуры Ульяновской области

Я являюсь представителем ИП Козихина Александра Васильевича. Мы занимаемся производством сухих строительных смесей, в настоящее время мы подыскиваем помещение или земельный участок для организации оптового склада в Ульяновске, насколько мне известно в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», должны быть утверждены перечни государственного имущества и земельных участков, которые можно взять в аренду на льготных условиях. Скажите, где мне можно ознакомиться с этим перечнем и каким образом можно приобрести имущество из этого перечня?

Министерство природы и циклической
экономики Ульяновской области

Я предприниматель в сфере IT. Скопилось много старой техники. Как её правильно утилизировать?

Министерство агропромышленного
комплекса и развития сельских
территорий Ульяновской области

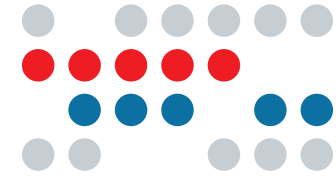
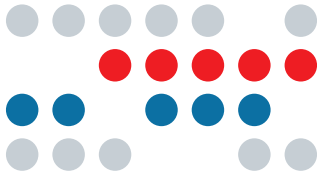
Я предприниматель, имею несколько магазинов прилавочного типа в районах области и в г. Ульяновске. Теперь для реализации молочной продукции везде потребовалась установка Честного знака. Будут ли какие-то меры поддержки от государства на компенсацию части затрат на установку этой программы?

Министерство просвещения и воспитания
Ульяновской области

Хочу открыть частный детский сад для детей с особенностями в развитии (аутизм, ДЦП и т.п.). С чего начать? Каким требованиям соответствовать? Можно ли рассчитывать на помощь государства?

Агентство ветеринарии
Ульяновской области

Как оформить бизнес по передержке животных (кошки, собаки)? Какое помещение необходимо? Какие условия для приёма животных нужны?



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Организации инженерной инфраструктуры

УМУП «Ульяновск Водоканал»

Я хочу открыть автомойку. Как подключить туда воду?

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск

Я хочу построить придорожное кафе. На месте строительства расположены столбы высоковольтной линии. Есть ли какие-то нормы при строительстве?

АО «Ульяновская Сетевая компания»

Я хочу построить придорожное кафе. На месте строительства расположены столбы высоковольтной линии. Есть ли какие-то нормы при строительстве?

МУП «Ульяновская городская электросеть»

Я хочу построить придорожное кафе. На месте строительства расположены столбы высоковольтной линии. Есть ли какие-то нормы при строительстве?

ООО «Газпром газораспределение Ульяновск»

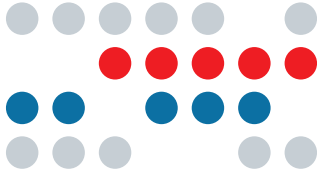
Возможно ли до строительства объекта получить подключение к газовым сетям и начать проводить его (чтобы к вводу в эксплуатацию иметь возможность отапливаться и пользоваться газом)?

Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс»

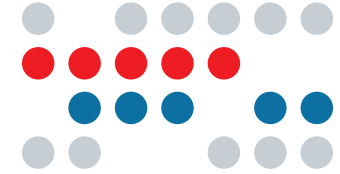
Я ИП, как заключить договор об осуществлении технологического присоединения к теплосетям?

Муниципальные образования:

Я представляю ИП Петрова Алексея Александровича, мы планируем расширить сферу деятельности, занимаемся строительством, сейчас подыскиваем место для организации турбазы. Желательно наличие водоема, дороги и возможности подключения электричества. Рассмотрим все варианты как земельные участки, так и готовые строения, исходя из этого будем принимать решение в каком виде будем строить. Слышали, что дают субсидии на туризм, но пока подробностей не знаем, хотели бы попробовать ее получить, (если не расскажут сами можно уточнить как ее получить) плюс вложить свои средства до 15 млн., построим своими силами, в дальнейшем понадобятся сотрудники примерно 7-8 человек.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области



Главное Управление МЧС России по Ульяновской области



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области»



Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области



Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области



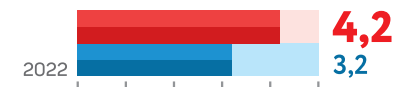
Государственная инспекция труда по Ульяновской области



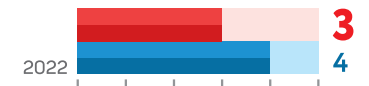
Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области

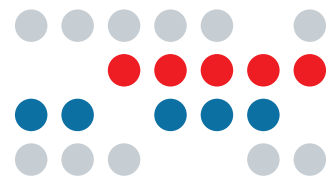


УГИБДД УМВД России по Ульяновской области





Филиал ППК «Роскадастр» по Ульяновской области





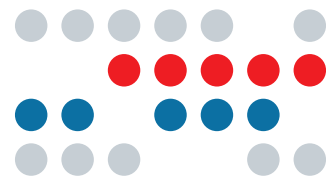


ВЫВОДЫ:

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Лучшие практики	
 Качество и результативность консультирования:	<ul style="list-style-type: none">• Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области• ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области»• Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области• Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области• Главное Управление МЧС России по Ульяновской области• Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области• УГИБДД УМВД России по Ульяновской области• Государственная инспекция труда по Ульяновской области
 Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	<ul style="list-style-type: none">• Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области• ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области»• Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области• Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области• Главное Управление МЧС России по Ульяновской области• Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области• УГИБДД УМВД России по Ульяновской области• Государственная инспекция труда по Ульяновской области

Отрицательные практики	
 Качество и результативность консультирования:	<ul style="list-style-type: none">• Филиал ППК «Роскадастр» по Ульяновской области
 Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	<ul style="list-style-type: none">• Филиал ППК «Роскадастр» по Ульяновской области



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

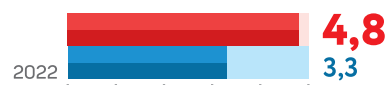
Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области



Агентство ветеринарии Ульяновской области



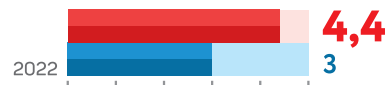
Министерство природы и циклической экономики Ульяновской области



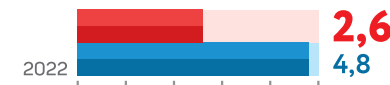
Министерство транспорта Ульяновской области



Министерство здравоохранения Ульяновской области



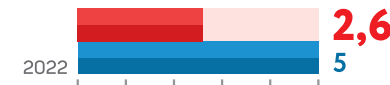
Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области

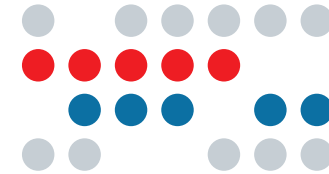
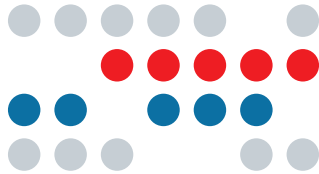


Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области







Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области

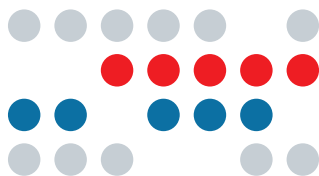




ВЫВОДЫ: РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Лучшие практики	
 <p>Качество и результативность консультирования:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Министерство здравоохранения Ульяновской области • Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области • Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области • Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области • Агентство ветеринарии Ульяновской области
 <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Министерство здравоохранения Ульяновской области • Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области • Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области • Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области • Агентство ветеринарии Ульяновской области

Отрицательные практики	
 <p>Качество и результативность консультирования:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Министерство транспорта Ульяновской области • Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области • Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области
 <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Министерство транспорта Ульяновской области • Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области • Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Рейтинг (стало / было)

УМУП Ульяновск Водоканал
(Водоканал)



ООО «Газпром газораспределение
Ульяновск» (Ульяновскблгаз)



ПАО «Межрегиональная
распределительная сетевая
компания Волги»
г. Ульяновск (МРСК)



Филиал «Ульяновский»
ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)

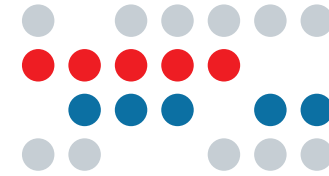
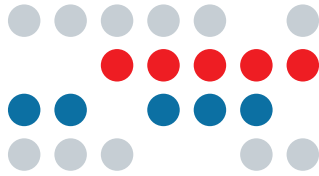


МУП Ульяновская городская
электросеть (УльГЭС)







Ульяновская
Сетевая компания (УСК)

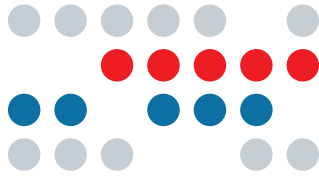




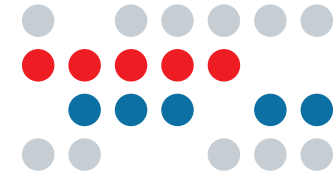
ВЫВОДЫ: ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Лучшие практики	
 <p>Высокая информативность сайта:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • УМУП Ульяновск Водоканал • ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск • Ульяновская Сетевая компания • МУП Ульяновская городская электросеть • ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» • Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс»
 <p>Качество и результативность консультирования:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • УМУП Ульяновск Водоканал • ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск • Ульяновская Сетевая компания • МУП Ульяновская городская электросеть • ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» • Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс»

Отрицательные практики	
 <p>Высокая информативность сайта:</p>	Не выявлено
 <p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	Не выявлено



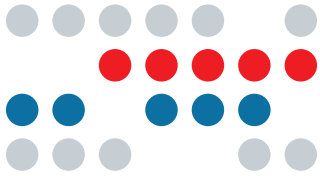
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



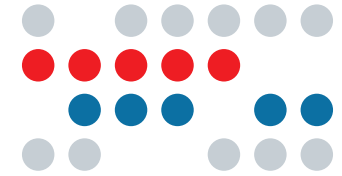
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Рейтинг администрации Муниципальных образований Ульяновской области по итогам исследования «Тайный инвестор» 2023 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ		ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ		КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ				ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ	РЕЙТИНГ
	доступность информации на сайте	содержательность информации на сайте	быстрый дозвон	вежливость	запрос ТЗ	предложение места	сохранение обратной связи (телефон)	качество обратной связи (эл. почта)		
Вешкаймский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
Инзенский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
Мелекесский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
Новоульяновск	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
Цильнинский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
Базарносызганский	5	5	4	5	5	5	5	5	39	4,9
Кузоватовский	5	5	4	5	5	5	5	5	39	4,9
Николаевский	5	5	4	5	5	5	5	5	39	4,9
Радищевский	5	5	4	5	5	5	5	5	39	4,9
Барышский	5	5	3	5	5	5	5	5	38	4,8
Старокулаткинский	5	5	3	5	5	5	5	5	38	4,8
Сурский	5	5	3	5	5	5	5	5	38	4,8
Тереньгульский	5	5	3	5	5	5	5	5	38	4,8
Сенгилеевский	5	5	2	5	5	5	5	5	37	4,6
Новоспасский	5	5	3	5	0	2	3	0	23	2,9
Майнский	5	5	3	5	0	4	0	0	22	2,8
Павловский	5	5	5	5	0	0	0	0	20	2,5
Ульяновск	5	5	4	5	0	0	0	0	19	2,4
Димитровград	5	5	4	5	0	0	0	0	19	2,4
Старомайнский	5	5	3	5	0	1	0	0	19	2,4
Новомалыклинский	3	3	4	5	0	0	0	0	17	2,2
Чердаклинский	5	5	4	3	0	0	0	0	17	2,2
Карсунский	5	5	1	5	0	0	0	0	16	2
Ульяновский район	5	5	1	0	0	0	0	0	11	1,4



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



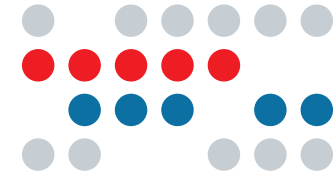
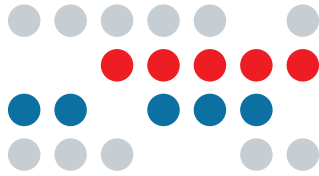
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

*Вешкаймский
Инзенский
Мелекесский
Новоульяновск
Цильнинский*

*Базарносызганский
Кузоватовский
Николаевский
Радищевский
Барышский
Старокулаткинский
Сурский
Тереньгульский
Сенгилеевский*

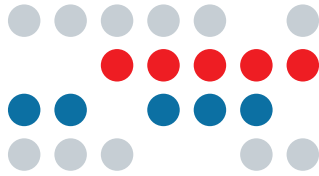
*Новоспасский
Майнский
Павловский*

*Ульяновск
Димитровград
Старомайнский
Новомалыклинский
Чердаклинский
Карсунский
Ульяновский район*

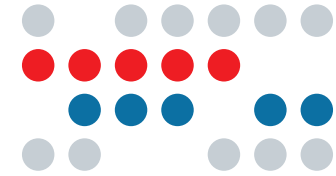


ВЫВОДЫ: МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Лучшие практики				
 Информативность сайта:	<i>Вешкаймский Инзенский Мелекесский Новоульяновск Цильнинский Базарносызганский</i>	<i>Кузоватовский Николаевский Радищевский Барышский Старокулаткинский Сурский</i>	<i>Тереньгульский Сенгилеевский Новоспасский Майнский Павловский Ульяновск</i>	<i>Димитровград Старомайнский Чердаклинский Карсунский Ульяновский район</i>
 Качество и результативность консультирования:	<i>Вешкаймский Инзенский Мелекесский Новоульяновск</i>	<i>Цильнинский Базарносызганский Кузоватовский Николаевский</i>	<i>Радищевский Барышский Старокулаткинский Сурский</i>	<i>Тереньгульский Сенгилеевский</i>
 Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	<i>Вешкаймский Инзенский Мелекесский Новоульяновск Цильнинский Базарносызганский</i>	<i>Кузоватовский Николаевский Радищевский Барышский Старокулаткинский Сурский</i>	<i>Тереньгульский Сенгилеевский Новоспасский Майнский Павловский Ульяновск</i>	<i>Димитровград Старомайнский Чердаклинский Карсунский Новомалыклинский</i>
Отрицательные практики				
 Информативность сайта:	<i>Новомалыклинский</i>			
 Качество и результативность консультирования:	<i>Новоспасский Майнский Павловский</i>	<i>Ульяновск Димитровград Старомайнский</i>	<i>Новомалыклинский Чердаклинский Карсунский</i>	<i>Ульяновский район</i>
 Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	<i>Ульяновский район</i>			



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

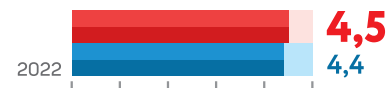


ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Результаты исследования показали, что комфортность взаимодействия бизнеса с органами власти и организациями инженерной инфраструктуры находятся на высоком уровне.

По совокупности показателей всех муниципальных образований, органов исполнительной власти Ульяновской области, территориальных федеральных органов власти и организации инженерной инфраструктуры Ульяновской области заслуживает **уровень 4,2 (4,4 – 2022 г.) балла**. Из них:

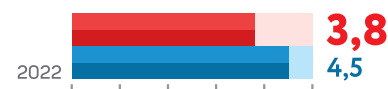
Территориальные органы
федеральных органов
исполнительной власти



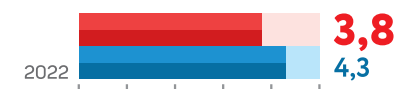
Организации
инженерной
инфраструктуры

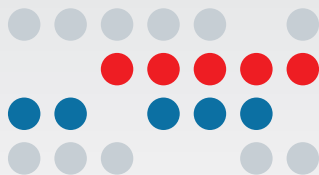


Региональные
исполнительные
власти

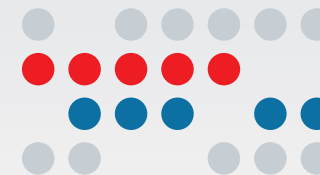


Муниципальные
образования





РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ