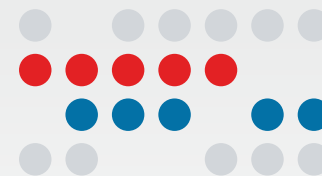


РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



ИТОГИ

ИССЛЕДОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА в Ульяновской области



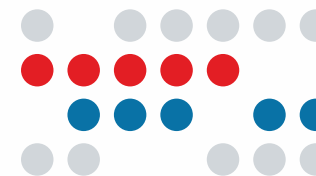
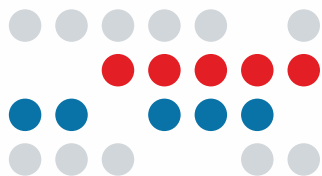
ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



ДЕЛОВАЯ
РОССИЯ

2024 г.



НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

ИНФОРМАТИВНОСТЬ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ

доступность информации
на сайте организации,
содержательность, актуальность

КОМПЕТЕНТНОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ

быстрый дозвон, вежливость,
запрос ТЗ об участке,
заинтересованность в решении вопроса

КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

предоставление инвестиционной площадки,
сохранение обратной связи

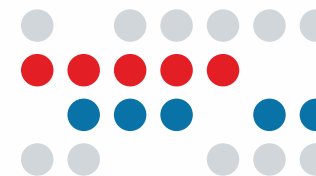
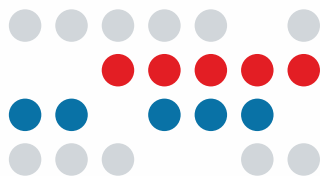
НАЛИЧИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

отправка информации
на электронную почту

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

исследование информативности открытых
источников, компетенции, результативности
консультации, клиентоориентированности

КАЧЕСТВО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ по предоставлению услуг по присоединению объектов предпринимательской деятельности к инженерным сетям



ИССЛЕДУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Оценка качества предоставляемых государственных услуг:

<p>Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти</p>	<p>Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор) • Центр гигиены и эпидемиологии • Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области (Росприроднадзор) • Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области (Россельхознадзор) • Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС) • Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС) • УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД) • Государственная инспекция труда по Ульяновской области
--	--	--

Оценка качества предоставляемых государственных услуг:

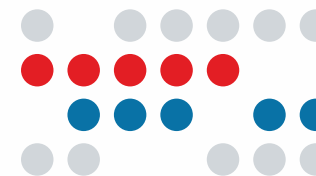
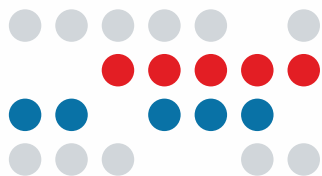
<p>Региональные органы исполнительной власти</p>	<p>Исследование информативности открытых источников, компетентности, результативности консультации, клиентоориентированности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Министерство здравоохранения Ульяновской области • Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области • Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области • Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области • Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области • Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области
---	--	--

Оценка качества предоставляемых услуг:

<p>Организации инженерной инфраструктуры</p>	<p>Качество консультирования по предоставлению услуг по присоединению объектов предпринимательской деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • УМУП Ульяновск Водоканал (Водоканал) • ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск (МРСК) Ульяновская Сетевая компания (УСК) • МУП Ульяновская городская электросеть (УльГЭС) • ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (Ульяновскоблгаз) • Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)
---	---	--

Исследуемые направления:

<p>Муниципальные образования</p>	<p>Информативность открытых источников (доступность информации на сайте администрации, содержательность) Компетентность консультирующих сотрудников (быстрый дозвон, вежливость, запрос ТЗ об участке) Качество и результативность консультирования (предоставление инвестиционной площадки, сохранение обратной связи) Наличие обратной связи с потенциальным инвестором (отправка информации на электронную почту)</p>
---	--



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области

Здравствуйте! Я ИП (кафе). На нас поступила жалоба. К нам приедет внеплановая проверка. Я нахожусь в командировке в этот день. Могу ли я перенести дату? Или кто должен присутствовать вместо меня? Что будет проверяться? Какие документы подготовить для проверки? Что мой сотрудник должен получить после проведения проверки? Акт?

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области»

Хочу открыть стоматологию. Нужна ли отдельная стерилизационная в стоматологическом кабинете?

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области

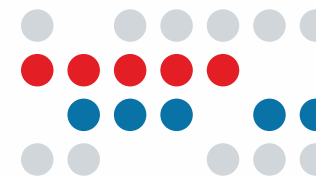
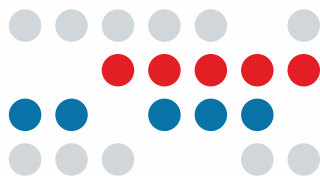
Какие документы нужны от ИП для лицензирования ветеринарной аптеки? Нужно подать заявление на лицензирование реализации ветпрепаратов, в россельхознадзор? В интернете нашёл образцы документов только регистрации лекарственного препарата, либо лицензирование для юр.лиц. Я ИП, есть ли какой то образец заявления, или в свободной форме пишется, можно ли пакет документов отправить онлайн, и какие вообще документы нужны для ИП. С чего начать для получения лицензии (ветобразоване есть).

Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области

Какая мера государственной поддержки действует на территории нашего региона для малого и среднего бизнеса занимающимися утилизацией отходов полимеров, используя его как сырье в производстве изделий? Можно ли рассчитывать на финансирование из территориального экологического фонда, за фактическую утилизацию отходов полимеров? Какие действуют программы на территории области в поддержке юр. лиц занимающихся утилизацией отходов?

Главное Управление МЧС России по Ульяновской области

Я ИП, открываю школу танцев для детей. Школа танцев планируется на 30 человек. Помещение арендую. Кто должен составить план эвакуации? Я или арендодатель? Кто проверит правильно ли он составлен? Кто должен провести для персонала обучение по пожарной безопасности? Порядок проведения практических тренировок с персоналом по эвакуации людей при пожаре (кто имеет право проводить, периодичность, оформление, ответственность). Где следует размещать огнетушители и планы эвакуации?



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Территориальные управления федеральных органов исполнительной власти:

Инспекция Федеральной налоговой службы
по Ульяновской области

Получение Индивидуальным предпринимателем (далее – ИП) Патента на деятельность по направлению Грузоперевозки». Процедура понижения стоимости Патента на сумму оплаченных страховых взносов в фиксированном размере.

Как ИП оформить Патент на свой грузовой автомобиль, какова стоимость Патента на 2024 год и зависит ли от того какой грузовой автомобиль у ИП. Патент действует только в пределах Ульяновской области или можно работать по нему по всей России?

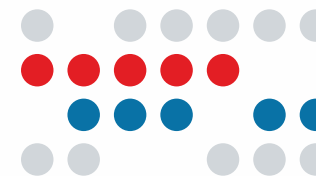
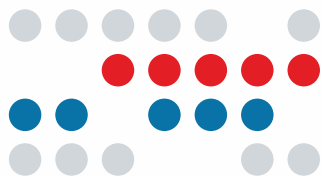
УГИБДД УМВД России по Ульяновской области

Коммерческий автомобиль попал в ДТП. Пострадал номер VIN. Расскажите процедуру замены VIN номера? Куда я должен подать заявление и какие документы должен предоставить? Сколько по времени занимает выдача нового? Что нужно для нанесения дополнительной маркировки?

Государственная инспекция труда
по Ульяновской области

С нового года повысили МРОТ, у меня малый бизнес. Какие мои действия, в каком ЛНА (ЛНА локальные нормативные акты) я должен это отразить?

ОТВЕТ: Повышение МРОТ. Необходимо внести изменения в штатное расписание и в нем установить новую зарплату не ниже МРОТ. Документы: 1) приказ о повышении зарплаты; 2) приказ о внесении изменений в штатное расписание; 3) дополнительные соглашения к трудовым договорам с работниками. Приказы составляются в произвольной форме, четко установленных форм нет.



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Региональные органы исполнительной власти:

Министерство здравоохранения
Ульяновской области

Я ИП. Хочу поставить торговую точку в медицинском учреждении внутри больницы. Какие есть места? И как всё оформить?

Министерство ЖКХ и строительства
Ульяновской области

Обращение предпринимателя по отказу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в заключении договора на обращения с ТКО исходя из фактического количества образуемых отходов, а не из действующих нормативов.

Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области

Индивидуальный предприниматель заключил на торгах договор аренды земельного участка для строительства склада площадью 1 Га. Вопрос: Склад какой площади необходимо построить для заключения договора аренды сроком 49 лет под новым объектом недвижимости и какой площади должен быть склад для выкупа вышеуказанного земельного участка в собственность?

Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области

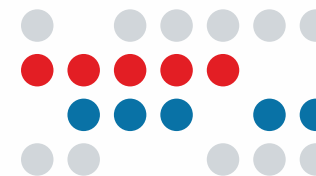
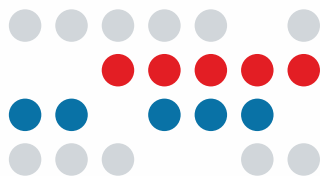
Какая мера государственной поддержки действует на территории нашего региона для малого и среднего бизнеса занимающимся утилизацией отходов полимеров, используя его как сырье в производстве изделий? Можно ли рассчитывать на финансирование из территориального экологического фонда, за фактическую утилизацию отходов полимеров? Какие действуют программы на территории области в поддержке юр. лиц занимающихся утилизацией отходов?

Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области

Я фермер. Слышал, что есть меры поддержки для сельхозпроизводителей. Есть какие-то субсидии на зерно?

Министерство просвещения и воспитания
Ульяновской области

У меня детский центр, хочу летом проводить городской лагерь, что нужно для этого?



ВОПРОСЫ И МОДЕЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

Организации инженерной инфраструктуры:

УМУП «Ульяновск Водоканал»

ООО «Остров» планирует строительство магазина общей площадью 300 кв.м на трассе в пос. Мирный Чердаклинского района. Для получения разрешения на строительства нам необходимо получить технические условия на подключение к сетям Вашей организации. Что нам для этого нужно и куда необходимо обратиться?

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск

Объект торговли необходимо подключить к электроснабжению мощностью до 15 кВт, каков алгоритм подключения? Какие документы должны быть размещены сетевой организацией в Личном кабинете в ответ на заявку о технологическом присоединении заявителя? Каков срок действия технических условий?

АО «Ульяновская сетевая компания»

Объект торговли необходимо подключить к электроснабжению мощностью до 15 кВт, каков алгоритм подключения? Какие документы должны быть размещены сетевой организацией в Личном кабинете в ответ на заявку о технологическом присоединении заявителя? Каков срок действия технических условий?

МУП «Ульяновская городская электросеть»

Объект торговли (торговый павильон) расположен в г. Ульяновске необходимо подключить к электроснабжению мощностью до 15 кВт, каков алгоритм подключения?

ООО «Газпром газораспределение Ульяновск»

Нужно ли проводить техническое обслуживание газового оборудования (газовый котел) установленного на производственном объекте?

Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс»

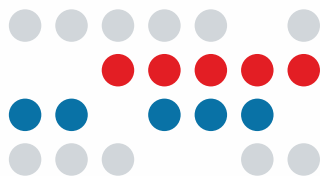
ООО «Кедр» планирует строительство административного здания в городе Ульяновске, по участку проходит тепловая труба, возможно ли подключение к системе теплоснабжения нашего объекта и что для этого нужно?

Муниципальные образования:

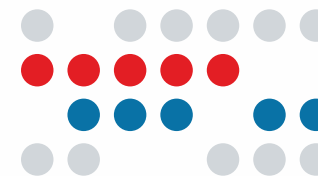
Речевой модуль:

Добрый день! Меня зовут.....я, представитель ООО «Эксклюзив групп», мы занимаемся производством лакокрасочной продукции марки BIOFAECO В связи с повышением спроса на нашу продукцию хотели бы расширить производство и открыть филиал в вашем районе. Мы подыскиваем помещение и возможность обеспечения его сотрудниками. Сотрудников обучим на месте, планируем принять 5-7 человек. Но первоначально интересует поиск подходящего помещения, рассмотрим любые варианты. Желательно аренда с последующим выкупом в собственность, рассмотрим все варианты.

Если спросят: наличие дороги и подъездов к строениям обязательно, необходимо помещение площадью 250 кв.м под производство, склад готовой продукции 200 кв.м, склад сырья 200 кв.м, газ желательно, но не обязательно, нужны: электроэнергия 1000 кВт/месяц, вода, канализация для бытовых нужд. Место для загрузки разгрузки и стоянки транспорта, у нас 2 а/м ГАЗель.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области



Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области»



Главное Управление МЧС России по Ульяновской области



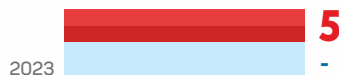
Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области



Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области



Рособрнадзор по Ульяновской области

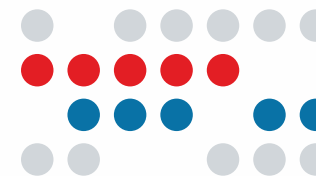
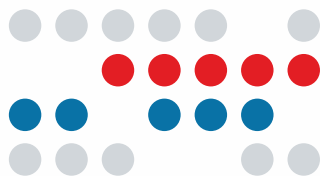


Государственная инспекция труда по Ульяновской области



УГИБДД УМВД России по Ульяновской области





ВЫВОДЫ: ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ



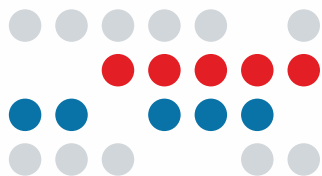
Лучшие практики

<p>Качество и результативность консультирования:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС) разъяснили как разделить ответственность между арендатором и арендодателем 2 Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС) ответили на все вопросы за 1 разговор 3 Рособрнадзор высокий уровень компетенции 4 Центр гигиены и эпидемиологии высокий уровень заинтересованности в правильном понимании санитарных норм 5 УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД) высокий уровень компетенции
<p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Главное Управление МЧС России по Ульяновской области (МЧС) привел примеры как лучше поступить на практике 2 Инспекция Федеральной налоговой службы по Ульяновской области (ИФНС) консультация дана за 1 разговор и 1 звонок 3 Рособрнадзор предложили проверить документы перед отправкой 4 Центр гигиены и эпидемиологии перепроверили нормы из санитарных правил, чтобы дать правильную консультацию 5 УГИБДД УМВД России по Ульяновской области (УГИБДД) четко разъяснили все варианты событий

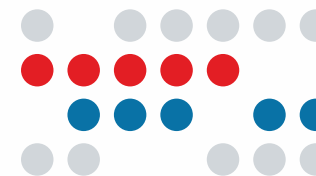


Отрицательные практики

<p>Качество и результативность консультирования:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор) (Москва) отказались консультировать
<p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор) (Москва) невежливое общение



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Рейтинг (стало / было)

**Министерство имущественных
отношений и архитектуры
Ульяновской области**



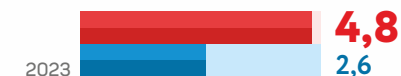
**Министерство просвещения
и воспитания Ульяновской области**



**Министерство природы
и циклической экономики
Ульяновской области**



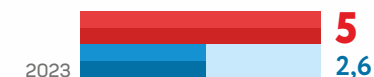
**Министерство ЖКХ и строительства
Ульяновской области**

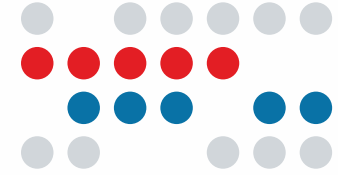
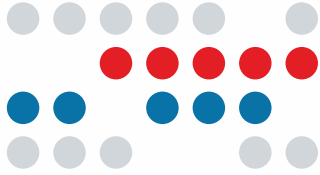


**Министерство здравоохранения
Ульяновской области**



**Министерство агропромышленного
комплекса и развития сельских
территорий Ульяновской области**





ВЫВОДЫ: РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ



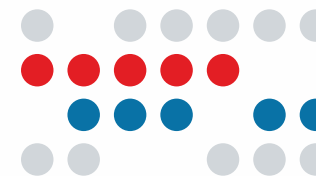
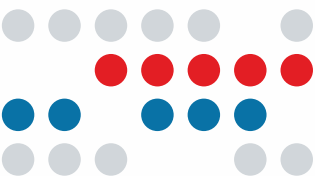
Лучшие практики

<p>Качество и результативность консультирования:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области <i>разъяснили все тонкости вопроса</i> 2 Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий <i>высокий уровень компетенции, объяснили как сделать, чтобы получилась</i> 3 Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области <i>разъяснена сложившаяся практика</i> 4 Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области <i>дали четкие разъяснения как пользоваться НПА</i>
<p>Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области <i>предложили обращаться при возникновении вопросов</i> 2 Министерство агропромышленного комплекса и развития <i>разговор воодушевил действовать, дружелюбный настрой</i> 3 Министерство ЖКХ и строительства Ульяновской области <i>консультация дана за 1 минуту, высокий уровень владения вопросом</i>



Отрицательные практики

<p>Качество и результативность консультирования:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области <i>сказали что не владеют никакой информацией</i> 2 Министерство здравоохранения Ульяновской области <i>консультацию не дали, предложили писать заявление</i>
<p>Клиентоориентированность, доступность и информативность сайта, компетентность:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области <i>сразу сказали, что не к ним</i> 2 Министерство здравоохранения Ульяновской области <i>трудно дозвониться</i>



ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Рейтинг (стало / было)

УМУП Ульяновск Водоканал
(Водоканал)



ООО «Газпром газораспределение
Ульяновск» (Ульяновскоблгаз)



ПАО «Межрегиональная
распределительная сетевая компания
Волги» г. Ульяновск (МРСК)



Филиал «Ульяновский»
ПАО «Т Плюс» (Т Плюс)

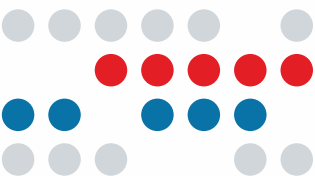


МУП Ульяновская городская
электросеть (УльГЭС)



Ульяновская
Сетевая компания (УСК)





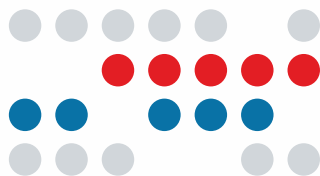
ВЫВОДЫ: ОРГАНИЗАЦИИ ИНЖЕНЕРНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



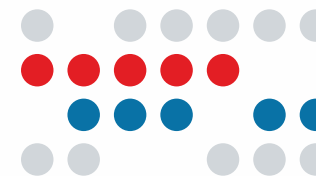
Лучшие практики	
Высокая информативность сайта:	<ol style="list-style-type: none"> 1 УМУП Ульяновск Водоканал указан круглосуточный номер ЕДС, легко найти раздел контактов 2 АО «Ульяновская Сетевая компания» указаны номера необходимых служб 3 МУП Ульяновская городская электросеть указаны номера горячих линий на главной странице 4 ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» указан номер контактного центра на главной странице 5 ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск указаны номера районных подразделений
Качество и результативность консультирования:	<ol style="list-style-type: none"> 1 УМУП Ульяновск Водоканал даны подробные разъяснения как действовать 2 АО «Ульяновская Сетевая компания» подробная консультация за 1 звонок 3 МУП Ульяновская городская электросеть дали подробную консультацию и номер телефона, если возникнут вопросы 4 ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» консультация дана понятным языком 5 ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Волги» г. Ульяновск подробная консультация, дали номер куда обращаться при возникновении вопросов



Отрицательные практики	
Качество и результативность консультирования:	<ul style="list-style-type: none"> • Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс) формально правильно запросили письменный запрос, но в сравнении с другими организациями совсем отказались консультировать по телефону и соединить со специалистом
Клиентоориентированность, вежливость, компетентность:	<ul style="list-style-type: none"> • Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс» (Т Плюс) голосовой помощник отвечает некорректно



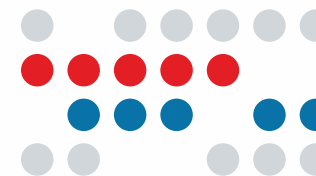
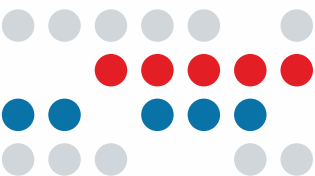
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Рейтинг администрации Муниципальных образований Ульяновской области по итогам исследования «Тайный инвестор» 2024 г.

№	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ		ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ СОТРУДНИКОВ		КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ				ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ	РЕЙТИНГ
		доступность информации на сайте	содержательность информации на сайте	быстрый дозвон	вежливость	запрос ТЗ	предложение места	сохранение обратной связи (телефон)	качество обратной связи (эл. почта)		
1	Базарносызганский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
2	Инзенский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
3	Кузоватовский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
4	Мелекесский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
5	Старомайский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
6	Ульяновский район	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
7	Чердаклинский	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5
8	Карсунский	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4.875
9	Майнский	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4.875
10	Новоспасский	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4.875
11	Барышский	5	4	4	5	5	5	5	5	38	4,8
12	Тереньгульский	5	5	4	5	4	5	5	5	38	4,8
13	Вешкаймский	5	5	5	5	5	4	5	4	38	4.75
14	Николаевский	5	5	5	5	5	4	5	4	38	4.75
15	Радищевский	5	5	3	5	5	5	5	5	38	4,75
16	Павловский	5	4	5	5	5	4	3	4	35	4.375
17	Новоульяновск	5	5	3	5	5	3	4	0	30	3.75
18	Сурский	5	4	5	5	5	0	5	0	29	3.625
19	Старокулаткинский	5	4	4	4	5	0	5	0	27	3.375
20	Ульяновск	5	5	5	5	3	4	0	0	27	3.375
21	Новомалыклинский	5	4	5	5	4	0	0	0	23	2,875
22	Сенгилеевский	5	5	5	5	1	0	0	0	21	2.625
23	Димитровград	5	5	5	5	0	0	0	0	20	2,5
24	Цильнинский	5	4	3	5	1	0	0	0	18	2.25



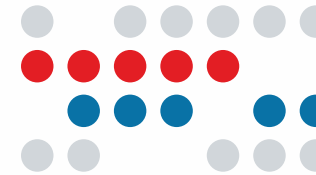
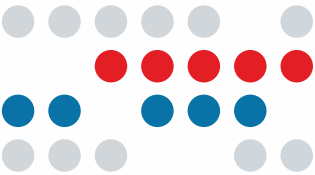
ВЫВОДЫ: МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ



Лучшие практики					
Информативность сайта:	Вешкаймский Инзенский Мелекесский Новоульяновск Базарносызганский	Кузоватовский Николаевский Радищевский Тереньгульский Новоспасский	Ульяновск Старомайнский Чердаклинский Ульяновский район Новоульяновск		
Качество и результативность консультирования:	Чердаклинский Старомайнский Новоспасский	Ульяновский район Инзенский Мелекесский	Базарносызганский Кузоватовский Николаевский	Радищевский Барышский Майнский Карсунский	
Клиентоориентированность, вежливость, быстрый дозвон:	Инзенский Мелекесский Базарносызганский Кузоватовский	Николаевский Сурский Майнский Павловский	Ульяновск Димитровград Старомайнский Чердаклинский	Карсунский Новомалыклинский Ульяновский район	



Отрицательные практики					
Качество и результативность консультирования:	Новомалыклинский Сурский	Старокулаткинский Ульяновск	Цильнинский Сенгилеевский	Димитровград	

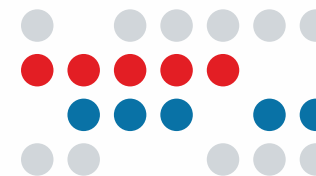
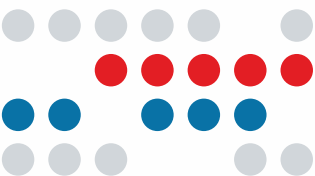


ВЫВОДЫ: МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ



Лучшие практики

<p>Информативность сайта:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Чердаклинский <p><i>При нажатии на раздел «Инвестору» попадаем в инвестиционный портал Чердаклинского района, где имеется вся необходимая информация.</i></p> <p><i>В разделе «Контакты» указаны номера ответственных.</i></p> • Мелекесский <p><i>На главной странице сверху легко находится раздел «Инвестиции».</i></p> <p><i>В разделе «Контакты» указаны номера ответственных.</i></p> <p><i>При открытии раздела «Инвестиционные площадки» автоматически попадаем в раздел «Инвестиционные площадки» Мелекесского района на сайте openbusiness73.ru</i></p> 	
<p>Качество и результативность консультирования:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Кузоватовский <p><i>Сразу записали ТЗ, сразу начали давать первичные предложения, записали контакты, уточнили частная или муниципальная собственность интересует, пригласили приехать.</i></p> <p><i>Во втором звонке рассказали на словах про площадки, которые направили.</i></p> • Инзенский <p><i>После записи ТЗ сразу начали предлагать варианты, перезвонили предложили держать связь и объяснили про возможные предпочтения при размещении в индустриальном парке.</i></p> 	
<p>Клиентоориентированность, вежливость, быстрый дозвон:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Базарносызганский <p><i>Консультация дана за один разговор, очень располагающе разговаривают, запросили ТЗ, контакты, уточнили по самому производству, рынкам сбыта, сразу предложили инвестплощадку с сайта, плюс в течение 1,5 часов направили на почту предложения и перезвонили, пригласили приехать.</i></p> • Ульяновский <p><i>Хотя нужного человека не было на месте, записали ТЗ, контакты.</i></p> <p><i>Попросила официальный запрос, но при этом отработали все без запроса и перезвонили из ЦРП, где описали имеющееся имущество, уточнили почту, куда прислать информацию.</i></p> 	



ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Результаты исследования показали, что комфортность взаимодействия бизнеса с органами власти и организациями инженерной инфраструктуры находятся на высоком уровне.

По совокупности показателей всех муниципальных образований, органов исполнительной власти Ульяновской области, территориальных федеральных органов власти и организации инженерной инфраструктуры Ульяновской области заслуживает **уровень 4,51 (3,8 – 2023 г.) балла**. Из них:

Территориальные органы
федеральных органов
исполнительной власти



Организации
инженерной
инфраструктуры

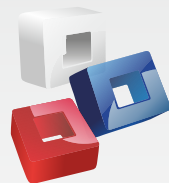
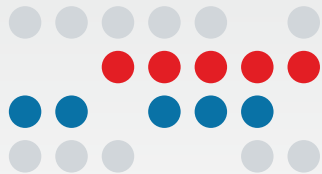


Региональные
исполнительные
власти

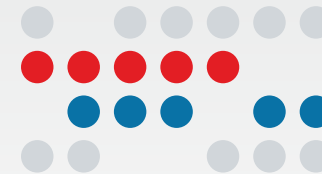


Муниципальные
образования





РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ
И СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ